



**XLV**

Jornadas de

**Economía de la Salud**

Datos, evidencia, decisiones:  
generando valor para la gestión  
y las políticas sanitarias

Sevilla, 17 al 19 de junio de 2026

# **Análisis multidimensional del desempeño de los servicios clínicos**

Francesc López Seguí

Hospital del Mar – Barcelona

Centre de Recerca en Economia de la Salut - UPF

[www.aes.es/jornadas](http://www.aes.es/jornadas)

**AES**   
Asociación de Economía de la Salud

# Contexto



- Misión: cultura de la evaluación sistemática, mejora continua, gestión basada en datos
- Debemos tener **varios productos**, según sujeto de evaluación, usuario y especificidad
- Objetivo: necesitamos sistemas para evaluar el **desempeño de los servicios** (sirve a dirección pero también a responsables de servicios)

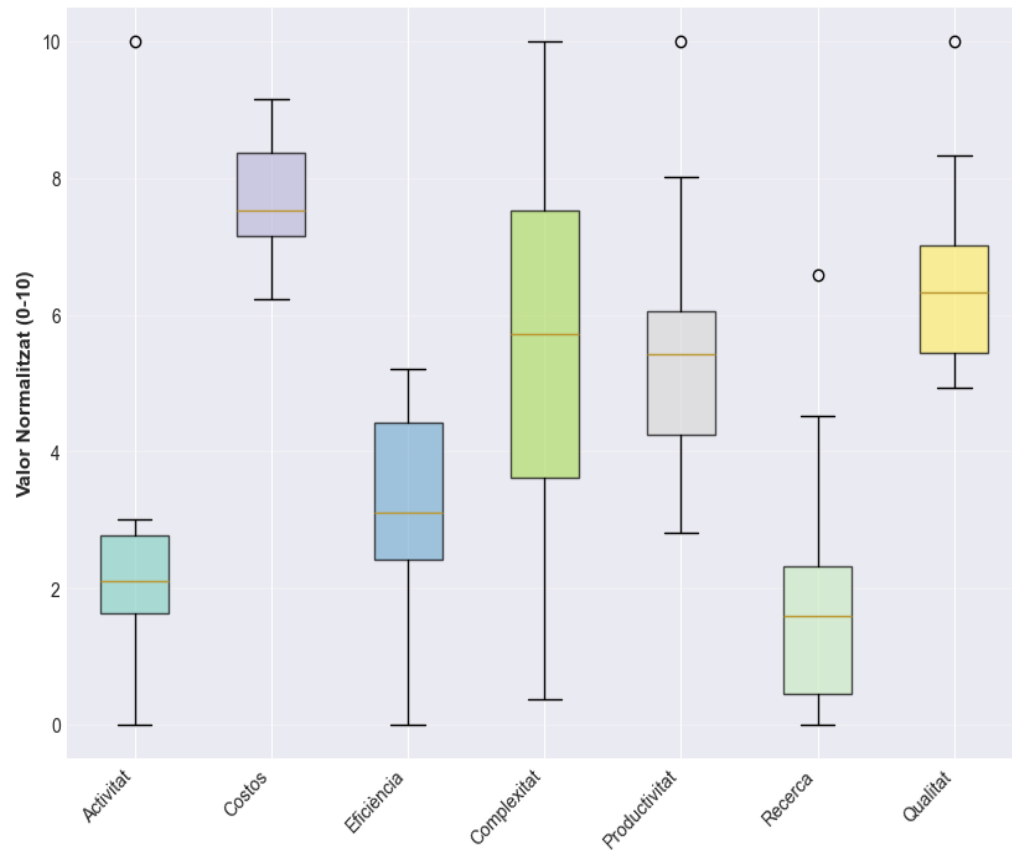
# Método

- Indicadores entre 1 y 10 (a mayor, mejor valoración) **relativos** al resto de servicios.
- Agrupados en índice compuesto que utiliza pesos basados en **entropía** (+ distribución + peso)

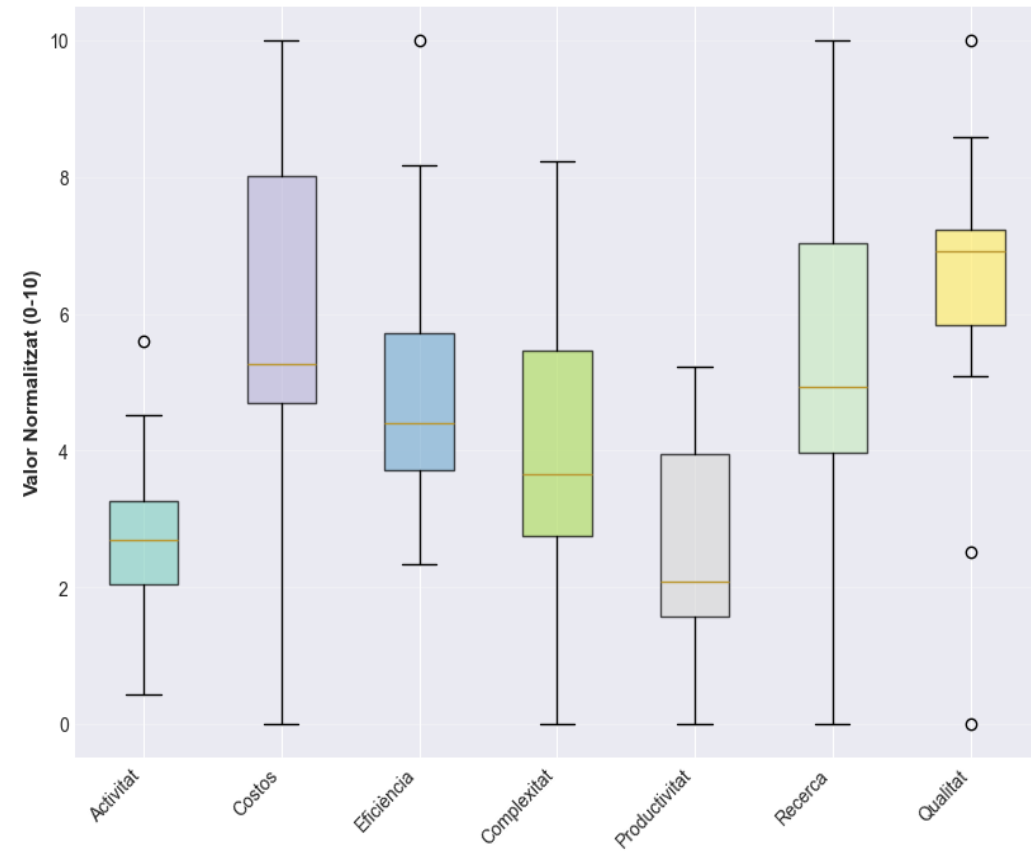
1. **Productividad:** actividad medida en tiempo / tiempo contratado para asistencia
2. **Costes:** razón de coste estándar (hospital/norma RECH ajustado por GRD y sev.)
3. **Calidad:** media (ponderada por denominadores) de índices IMAR, ICAR e IRAR (Iametrics)
4. **Eficiencia:** índice compuesto por Índice Estancia Ajustada por Riesgo (sólo médicos) e Índice Cirugía Sin Ingreso Ajustada por Riesgo (ponderado con IEAR en los quirúrgicos)
5. **Incremento de actividad:** incremento temporal de actividad valorada en Unidad Estandarizada de Valoración (similar a UPA pero incluyendo costes internos)
6. **Investigación:** ponderación de 5 indicadores de investigación (distintos pesos)
7. **Complejidad:** peso relativo centrado (Iametrics)

# Resultado

Distribució dels Indicadors - Quirúrgics



Distribució dels Indicadors - Mèdics



MÉDICOS

Departaments

QUIRÚRGICS

URGÈNCIES

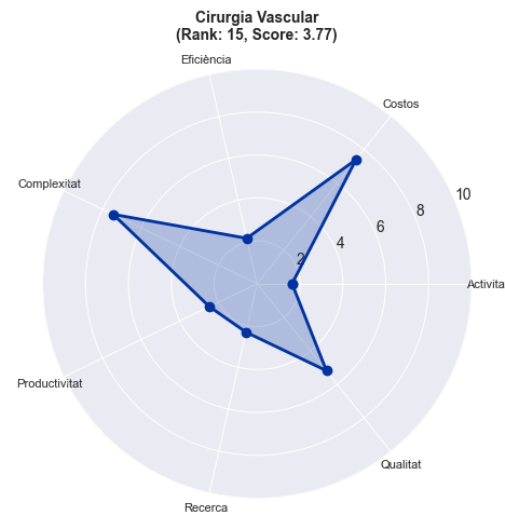
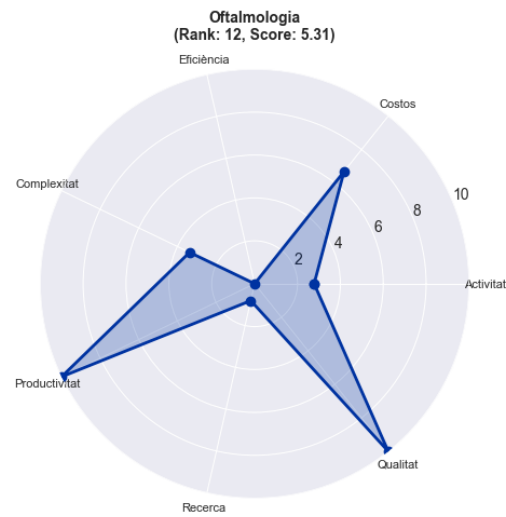
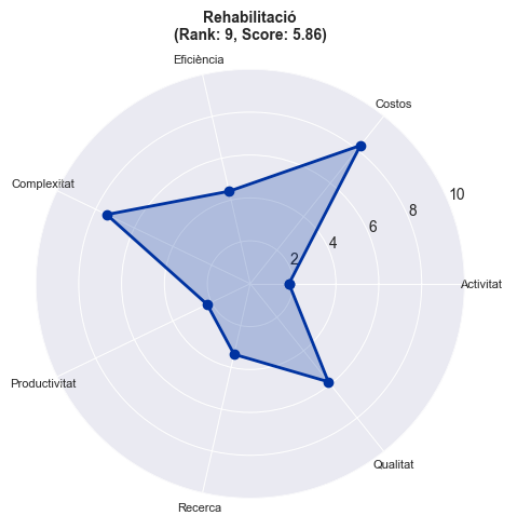
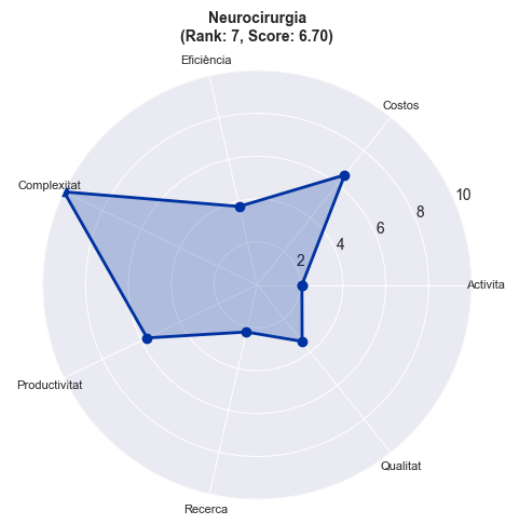
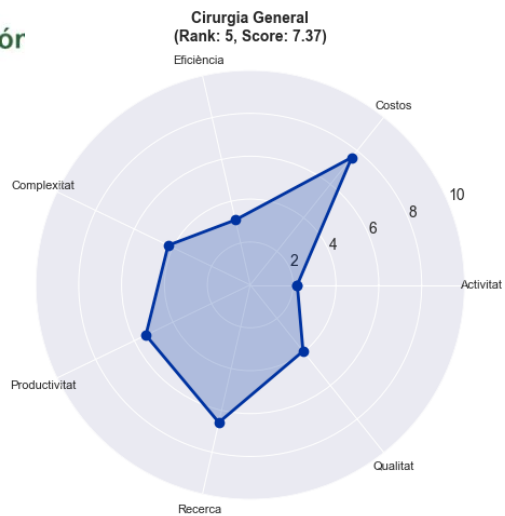
	Activitat	Costos	Eficiència	Indicadors Complexitat	Productivitat	Recerca	Qualitat
Cardiologia	3.74	8.83	4.05	6.98	4.94	4.46	7.69
Digestologia	3.42	1.00	3.65	2.90	5.01	5.22	7.28
Hematologia	4.00	6.44	4.49	6.81	2.84	3.73	7.59
Malalties Infeccioses	1.39	5.15	5.10	3.45	3.23	5.44	8.82
medicina interna	2.82	5.79	7.98	3.78	1.68	5.43	7.66
Nefrologia	4.32	5.56	4.07	6.26	3.37	7.40	6.50
Neurologia	3.42	9.12	3.33	4.53	1.73	10.00	7.31
Oncologia	3.59	8.13	4.33	5.10	2.89	9.92	7.87
Pediatría	1.95	10.00	3.17	2.29	2.51	2.51	7.53
Pneumologia	3.32	4.62	5.11	4.01	2.38	7.12	5.89
Reumatologia	2.91	5.44	5.93	3.52	2.62	5.53	3.74
C maxil·lofacial	10.00	6.61	2.79	5.15	5.49	1.00	7.51
C.O.T.	3.19	7.66	3.56	5.25	5.88	5.06	7.62
Cirurgia General	2.98	7.84	3.34	4.24	6.18	6.92	6.22
Cirurgia Vascular	2.47	7.66	2.72	6.48	3.73	3.09	6.99
Gine/Obstetrícia	3.71	7.43	3.11	1.28	6.83	2.48	6.92
Neurocirurgia	2.88	6.90	3.78	8.25	6.42	3.03	5.85
O.R.L.	1.00	8.60	2.88	2.76	4.82	1.46	8.60
Oftalmologia	3.50	7.02	1.25	3.63	10.00	1.73	10.00
Rehabilitació	2.63	8.42	4.23	6.46	3.53	4.04	7.40
Urologia	3.70	8.54	3.11	3.32	5.57	2.43	6.19
Urgències Mar	3.75	8.36	2.36	1.93	4.31	1.05	6.72



# Jornadas de Economía de la Salud

Datos, evidencia, decisiones:  
generando valor para la gestión  
y las políticas sanitarias

Sevilla, 17 al 19 de junio de 2026



## Anàlisi multidimensional

Servei:

Total

2024



2019



## Dimensions

Servei	Activitat any actual	increment activitat	Costos any actual	increment costos	Eficiència any actual	increment eficiència	Complexitat any actual	increment complexitat
Total	3,32	-39,09%	0,00	-100,00%	3,56	-9,53%	3,90	23,93%
C maxil·lofacial	10,00	13,94%	0,00	-100,00%	2,79	26,17%	5,15	47,94%
C.O.T.	3,19	-26,17%	0,00	-100,00%	3,56	4,00%	5,25	16,02%
Cardiologia	3,74	-30,39%	0,00	-100,00%	4,05	-12,24%	6,98	19,56%
Cirurgia General	2,98	-35,36%	0,00	-100,00%	3,34	-8,69%	4,24	14,71%
Cirurgia Plàstica	2,54	153,56%	0,00	-100,00%	4,34	-18,66%	4,85	26,30%
Cirurgia Toràctica	2,05	-60,77%	0,00	-100,00%	4,76	-8,69%	5,21	8,62%
Cirurgia Vascular	2,47	-42,57%	0,00	-100,00%	2,72	-21,48%	6,48	17,52%
Dermatologia	5,06	26,71%	0,00	-100,00%	2,82	-43,73%	1,00	-37,54%
Digestologia	3,42	-21,70%	0,00	-100,00%	3,65	-6,97%	2,90	13,64%
Endocrinologia	2,48	-55,57%	0,00	-100,00%	4,11	18,43%	1,61	30,33%
Gine/Obstetrícia	3,71	-24,43%	0,00	-100,00%	3,11	-11,98%	1,28	27,64%
Hematologia	4,00	-10,92%	0,00	-100,00%	4,49	-18,42%	6,81	17,83%
Malalties Infeccioses	1,39	-77,93%	0,00	-100,00%	5,10	-10,35%	3,45	14,16%
Medicina Interna	2,82	-49,20%	0,00	-100,00%	7,98	-13,80%	3,78	27,77%
Nefrologia	4,32	-39,78%	0,00	-100,00%	4,07	-6,99%	6,26	-7,87%
Neurocirurgia	2,88	-24,06%	0,00	-100,00%	3,78	-14,99%	8,25	33,13%
Neurologia	3,42	-20,91%	0,00	-100,00%	3,33	-8,92%	4,53	15,88%
O.R.L.	1,00	-83,52%	0,00	-100,00%	2,88	3,19%	2,76	29,08%
Oftalmologia	3,50	-59,45%	0,00	-100,00%	1,25	-59,11%	3,63	90,71%
Oncologia	3,59	-18,54%	0,00	-100,00%	4,33	-3,87%	5,10	18,31%
Pediatría	1,95	-56,24%	0,00	-100,00%	3,17	-16,01%	2,29	85,72%
Pneumologia	3,32	-40,75%	0,00	-100,00%	5,11	-3,64%	4,01	23,43%
Rehabilitació	2,63	-7,26%	0,00	-100,00%	4,23	-22,79%	6,46	18,00%
Reumatologia	2,91	-50,63%	0,00	-100,00%	5,93	-2,35%	3,52	-0,86%
UF columna vertebral	2,01	-77,60%	0,00	-100,00%	4,42	-14,98%	6,65	-16,06%
Unitat de Patologia Mamària	5,10	0,00%	0,00	0,00%	1,73	0,00%	5,06	0,00%
Unitat de geriatría d'aguts	6,03	49,49%	0,00	-100,00%	6,76	33,14%	3,25	65,98%
Urgències Mar	3,75	-62,49%	0,00	-100,00%	2,36	-1,24%	1,93	30,87%
Urologia	3,70	-26,66%	0,00	-100,00%	3,11	-3,61%	3,32	2,74%

# Conclusiones / próximos pasos

- Disponible en BI corporativo (restringido)
- Poner a disposición herramientas específicas da más credibilidad y responsabiliza de la gestión
- Visión a corto plazo: incorporar PROM/PREM como octava dimensión: es relevante y afecta a todos
- La gestión del servicio tiene que ser “multidimensional”, para equilibrar todos los aspectos relevantes para el buen funcionamiento del hospital

# Gracias

Francesc López Seguí

 **Hospital del Mar**  
Barcelona