

Revisión de experiencias internacionales de rendición de cuentas

Cristina Adroher (Hospital Sant Joan de Déu Barcelona), Anna García-Altés (Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya), Boi Ruiz Garcia (Know how advisers) i Viky Morón Mendicuti (Know how advisers)

En colaboración con:

Objetivo del estudio

- Revisar de **manera sistemática** las **iniciativas de rendición de cuentas**, en términos de indicadores de resultados de salud y de atención sanitaria, analizando sus principales características, en un triple nivel:



Diagram illustrating the triple level of analysis:

- Internacional
- Estatal (MSCBS)
- CCAA

Experiencias revisadas

- Se han revisado todas las **publicaciones de los sistemas de salud de *Health Systems in Transition (HiT)***, y se han identificado aquellos países que disponen de algún tipo de sistema de rendición de cuentas: **Alemania, Holanda, Reino Unido, Suecia, Dinamarca, Finlandia, Francia, Italia y Noruega.**
- Dos tipos de experiencias más:
 - Una experiencia de **ámbito internacional**: se ha seleccionado la experiencia de **Australia**, ya que es una con un recorrido relativamente largo y dispone de un formato web muy avanzado.
 - **Dos experiencias de instituciones internacionales**: por su repercusión y alcance, se han seleccionado las experiencias de la **OCDE** y la **OMS**.

Experiencias revisadas

- **Procedimientos de rendición de cuentas publicados por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social**
 - Informe anual del SNS
 - Indicadores de salud 2017. Evolución de los indicadores del estado de salud en España y su magnitud en el contexto de la Unión Europea
 - Indicadores Clave del Sistema Nacional de Salud
 - Indicadores avanzados i-CMBD
 - Sistema de información sanitaria

- **Otros informes de ámbito nacional**
 - Hospitales TOP 20
 - Estudio RESA. Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS).

Metodología

Experiencias revisadas



- **Central de Resultados (Catalunya)**
- **Observatorio de resultados del Servicio Madrileño de Salud (Comunidad de Madrid)**

Metodología

Variables recogidas

Web

Descripción
iniciativa

Quién lleva a
cabo la iniciativa

Qué indicadores
se miden

Cuál es el origen
de la información

En qué formatos
está la
información

A quien va
dirigida

Ejemplos

Enlaces de
interés

Medios de
comunicación

Resultados

MyHospitals Informing patients, supporting clinicians, driving improvements

Home | Our reports | Find hospitals | Compare hospitals | About the data | About MyHospitals

Learn about your local hospital

Search and compare performance information for more than 1,000 Australian public and private hospitals.

Search for hospital Find a hospital by name or location

Latest reports

Released 15 November 2016
New **Infocus** report: Costs of acute admitted patients in public hospitals from 2012-13 to 2014-15

Latest data

Costs of acute admitted patients in public hospitals from 2012-13 to 2014-15

Compare hospitals
Use our interactive tools to compare your local hospital to other hospitals for select measures.

Map search
Use our interactive maps to search for Australian hospitals and explore hospital performance information.

Our indicators
See the list of indicators we use to measure hospital performance across Australia.

WEISSE LISTE | BertelsmannStiftung

Arzt | Krankenhaus | Pflege | Entscheidungshilfen | Service

Arztsuche oder Krankenhaussuche: Wir geben Ihnen Orientierung

Weisse Liste - Ihr Wegweiser im Gesundheitswesen

Sicher
Alle Daten geschützt vor Manipulationen.

Informativ
Methodik und Ergebnisse wissenschaftlich fundiert.

Unabhängig
Kosten- und werbefrei. Kein kommerzieller Hintergrund.

Die Schirmherrschaft

Der Beauftragte der Bundesregierung für die Belange der Patienten und Patienten
Dr. Ralf Brauksele, der Bevollmächtigte der Bundesregierung für Patienten, ist der Schirmherr der Weissen Liste.

Generalitat de Catalunya gencat.cat es en

Observatori del Sistema de Salut de Catalunya

Inici | L'Observatori | Central de Resultats | Crisi i salut | Observatori de la mort | Indicadors | Dades obertes | Contacte

Inici > Central de Resultats

Central de Resultats

- Transparència i benchmarking
- Què és la Central de Resultats?
- Participació dels professionals i les societats científiques
- Contacte

Zorgkaart Nederland PatienCentraal Nederland

Populairste website 2017 Categorie: gezondheid

Hoog contrast | Inloggen voor pakkethouders | Contact

Zoek op zorgaanbieder, persoon, plaats of postcode

Home | Aandoeningen | Sectoren | Feiten en cijfers | Blog | Keuzehulp | Schrijf een waardering

Zoek, vind en waardeer 126.590 zorgaanbieders

Zoek op zorgaanbieder, persoon, plaats of postcode

Er staan 642.483 ervaringen online

Deel nu uw ervaring met de zorg

My NHS DATA for better services

NHS GOV.UK

Specialties | Services | Health & Wellbeing | Highlights | Access data

Welcome to the My NHS website. Discover performance data on a wide range of health and social care services.

Hospitals Search for a location or postcode

Paediatric intensive care outcomes

The quality and outcomes measures for paediatric intensive care now include the latest data from Paediatric Intensive Care Audit Network.

Paediatric intensive care outcomes

Quarter 4 2017/18 CCG IAF indicators

The CCG improvement and assessment framework 2017/18 indicators have recently been updated, including the publication of CCG annual assessments for 2017/18.

CCG - 2017/18 assessment
CCG - Better care
CCG - Better health
CCG - Leadership
CCG - Sustainability

Build your own hospital dashboard

My NHS is trialling new ways to help you use performance data. We'd like you to test drive our dashboard prototype tool and tell us what you think.

Build a custom view of hospital data

Highlights

SCOPE Santé HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

SCOPE Santé vous informe sur le niveau de qualité de tous les hôpitaux et cliniques de France.

Retrouvez toutes les données officielles de la Haute Autorité de Santé sur la qualité et la sécurité des soins.

Vous êtes :

Autre profil

Resultados

1. La revisión realizada ha permitido identificar varias experiencias de rendición de cuentas, pero aún **son pocos los países europeos que hacen transparentes** a la ciudadanía sus resultados de salud y de atención sanitaria.
2. El responsable de la experiencia normalmente es el **propio gobierno o una agencia pública**. En algún caso puntual se trata de una fundación o asociación de pacientes.
3. Hay **heterogeneidad** en los indicadores que se publican. Cabe diferenciar entre los que publican indicadores de salud, estilos de vida y utilización y los que publican además **indicadores de desempeño** de la atención sanitaria (atención hospitalaria).
4. Las **fuentes de información** utilizadas mayoritariamente provienen de registros estatales obligatorios por parte de los proveedores.
5. El nivel de **accesibilidad y el formato** de la información difiere entre países: algunos presentan solo resultados numéricos, otros muestran los resultados mediante visualización en mapas, comparación con la media del país, rankings, etc. La mayoría de experiencias van dirigidas a **ciudadanía**, con formatos relativamente sencillos y visuales (aún queda margen de mejora).

Resultados

6. La gran mayoría de las iniciativas son **gratuitas** y accesibles mediante una página web.
7. Son pocas las experiencias que permiten **descargar los datos en formato de datos abiertos**.
8. Algunos medios de comunicación generalistas hacen **publicaciones monográficas** dedicadas a hacer públicos los resultados de salud.
9. En algunos casos, las experiencias están muy orientadas a la **comparación de proveedores**, para tener más información a la hora de escoger centro (y su página web está diseñada para facilitar esto).
10. Muy pocos países explicitan si usan los indicadores para iniciar **políticas públicas o mejoras en los servicios**.

Puntos clave

Alemania,
Dinamarca,
Catalunya

- Iniciativa llevada a cabo por parte de una **organización independiente del gobierno – agencia pública**; da una mayor solidez a los resultados.

Australia

- **Excelente visualización de resultados**, con una página web de muy fácil navegación, consulta, y datos descargables en múltiples formatos, entre ellos los datos abiertos.

Alemania,
Francia,
Holanda

- Permite hacer búsquedas a partir del **nombre de un centro o del código postal**, visualizando los centros más cercanos, o comparación con la media del país, rankings, etc.; gran **utilidad para el usuario**.

Reino Unido,
Catalunya

- Inclusión de exhaustivos **indicadores de ámbitos diversos**: atención hospitalaria, pero también de atención primaria, sociosanitaria, salud mental, entre otros.

Puntos clave

Francia,
Holanda

- Los **usuarios del sistema sanitario dan su opinión** sobre el centro y el profesional que les ha atendido.

Catalunya,
Holanda,
Madrid

- Información disponible en formato de **datos abiertos**.

Catalunya

- Incorpora **informes monográficos** que profundizan en temas específicos.

Francia

- Los indicadores de resultados publicados se utilizan para la **acreditación - certificación** de los centros.

Cuál sería la experiencia ideal?

Realizada por una **organización gubernamental**

Resultados de desempeño de los servicios sanitarios

A partir de **registros administrativos**

Información gratuita

Dirigida a la **ciudadanía**, con opiniones reportadas por los **pacientes**

En formato de **datos abiertos**

Página **web** de fácil consulta

Resultados utilizados para **tomar decisiones** de política sanitaria

Muchas gracias

cadroher@sjdhospitalbarcelona.org