

Herramientas de gestión para la Certificación del Sistema de Gestión de calidad UNE 166002:2006 de la I+D+i de un Hospital

Elena de Antonio Martín 1, Ruben Alba-Ruiz 2, Carolina Garcia-Perez 2, Clara Bermudez-Tamayo 1,3.

1. Subdirección de Control de Operaciones. Hospital Universitario Puerta del Mar (Cádiz)

2. Complejo Hospitalario Granada, Hospital Universitario Virgen de las Nieves.

3. Escuela Andaluza de Salud Pública (Granada).

ANTECEDENTES Y OBJETIVOS

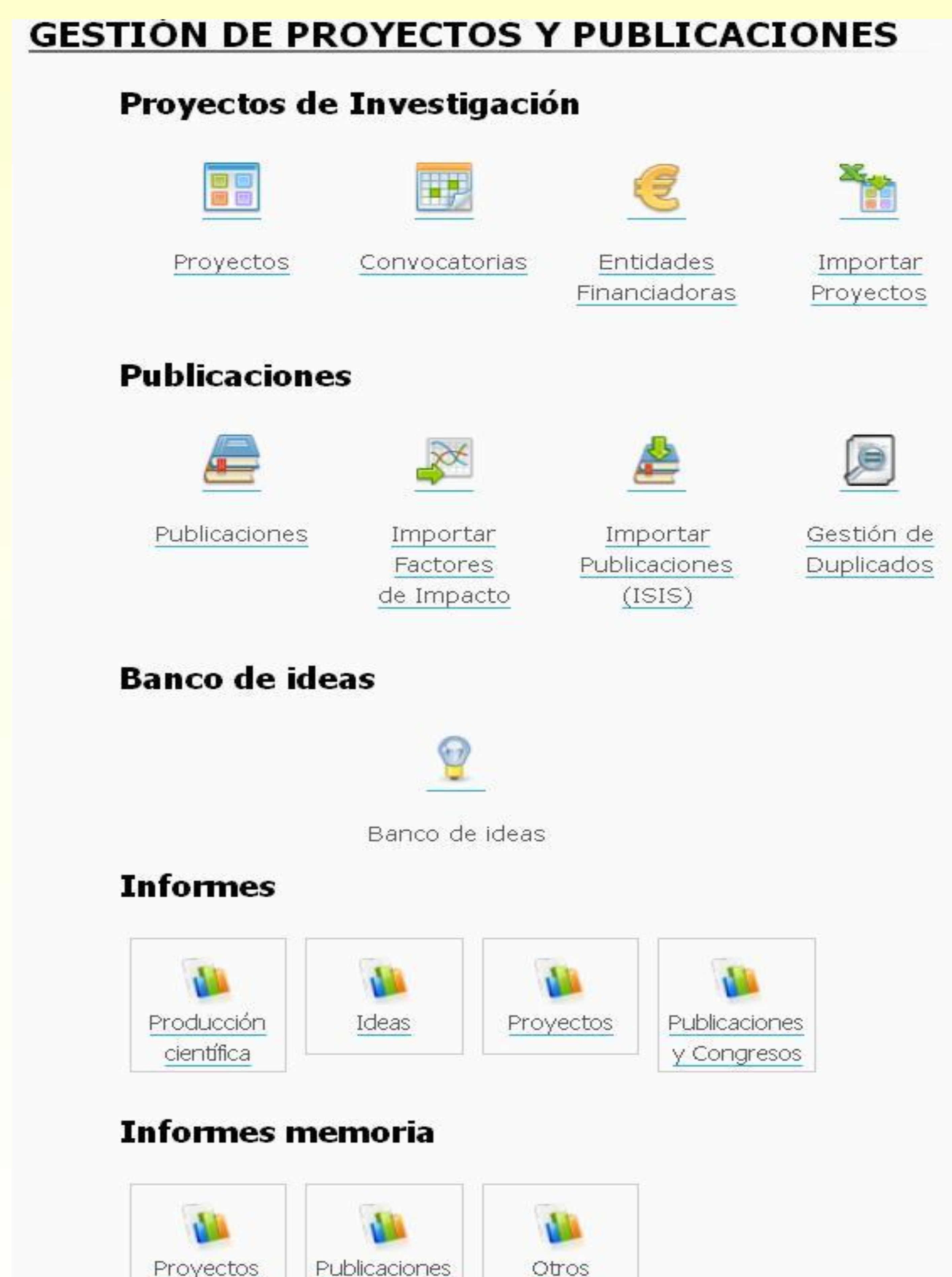
El sistema de gestión de calidad UNE 166002:2006 ha demostrado su utilidad en la planificación y evaluación de actividades de gestión en diversas instituciones, aunque la implantación de la norma en un Hospital es mas reciente y plantea retos y oportunidades específicas.

OBJETIVO: elaborar herramientas de gestión para establecer, documentar, implantar y mantener un sistema de gestión I+D+i en el Hospital Universitario Virgen de las Nieves (HUVN) basado en la Norma UNE 166022: 2006.

METODOLOGÍA

Se diseñó e implementó un sistema de información científica mediante una base de datos relacional específica diseñada ad hoc, accesible a través de la página Web del hospital, para la elaboración de informes basados en parámetros bibliométricos y según la documentación de referencia “UNE 166002:2006: Gestión de la I+D+i”. El diseño de la base de datos consta de diversos módulos donde se almacenan los datos del personal investigador, servicios a los que pertenecen, publicaciones en revistas, libros, comunicaciones a congresos, tesis, patentes, premios, ideas, proyectos de investigación, y líneas de investigación.

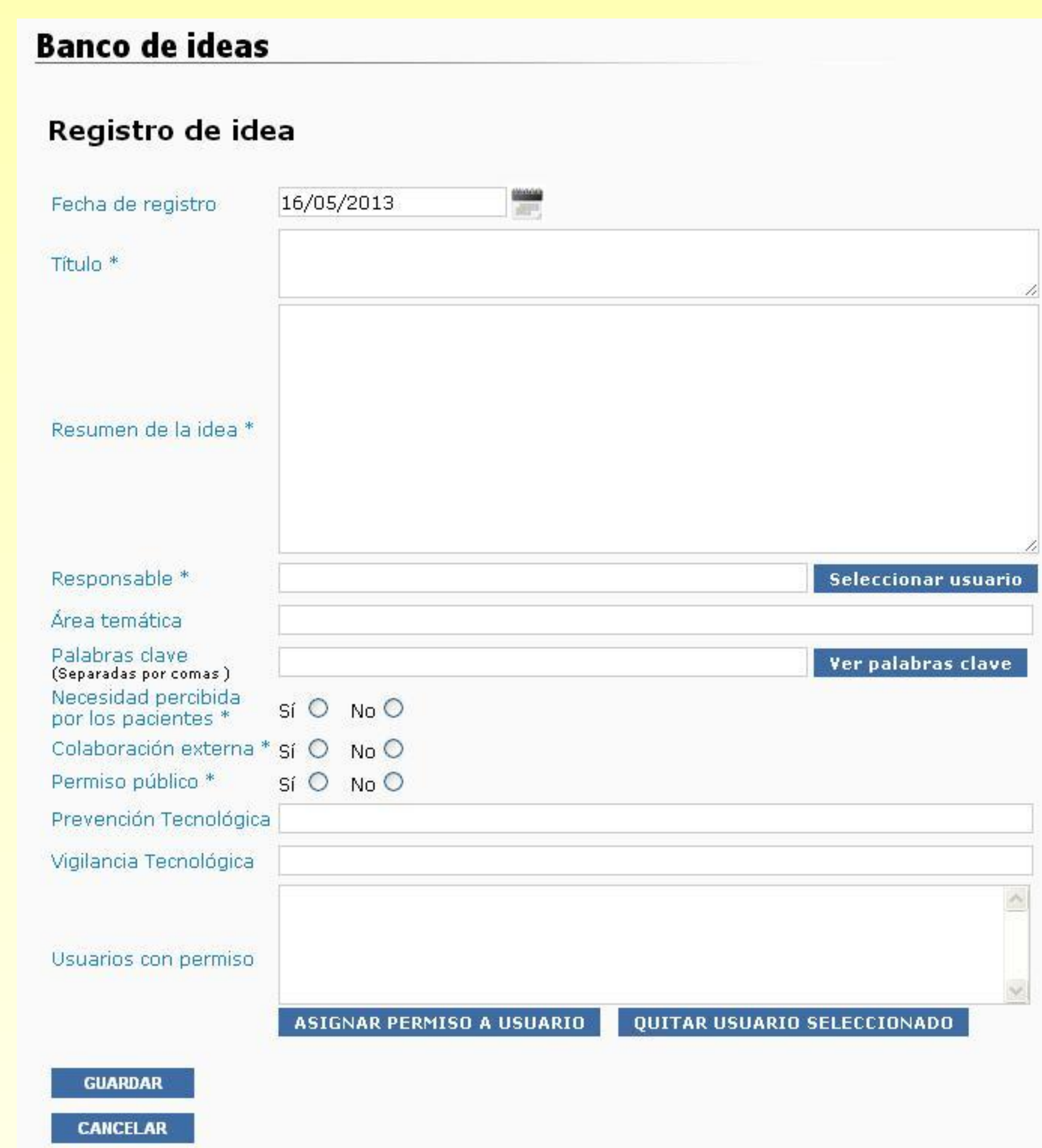
Figura 1: Plataforma de Gestión de Proyectos y Publicaciones científicas



RESULTADOS

Se creó un Sistema de información integral (figura 1) que gestiona la actividad científica del Hospital desde los módulos: Banco de Proyectos, Banco de Ideas (figura 2) y Producción Científica. Se han podido observar varios puntos fuertes: elaboración de Informes, memorias de investigación, talleres de creatividad en investigación y docencia, herramienta que facilita la generación de ideas. Igualmente se han identificado actuaciones que pueden llevarse a cabo para la mejora de la gestión del sistema y de la propia organización.

Figura 2: Banco de ideas: registro de idea y proyectos asociados



Banco de ideas

Búsqueda de proyecto



CONCLUSIONES

Las aplicaciones diseñadas son un instrumento útil para la toma de decisiones, aplicables a diferentes niveles de agregación. El Sistema ha permitido al hospital sistematizar sus actividades de I+D+i. Durante la Auditoría se ha podido constatar gran esfuerzo llevado a cabo para la implantación del Sistema de Gestión de la I+D+i.