



Agència de Qualitat i
Avaluació Sanitàries de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Accountability and benchmarking: the experience of the “results centre”

Anna García-Altés

XXXIII Jornadas de Economía de la Salud
Santander, June 20th, 2013

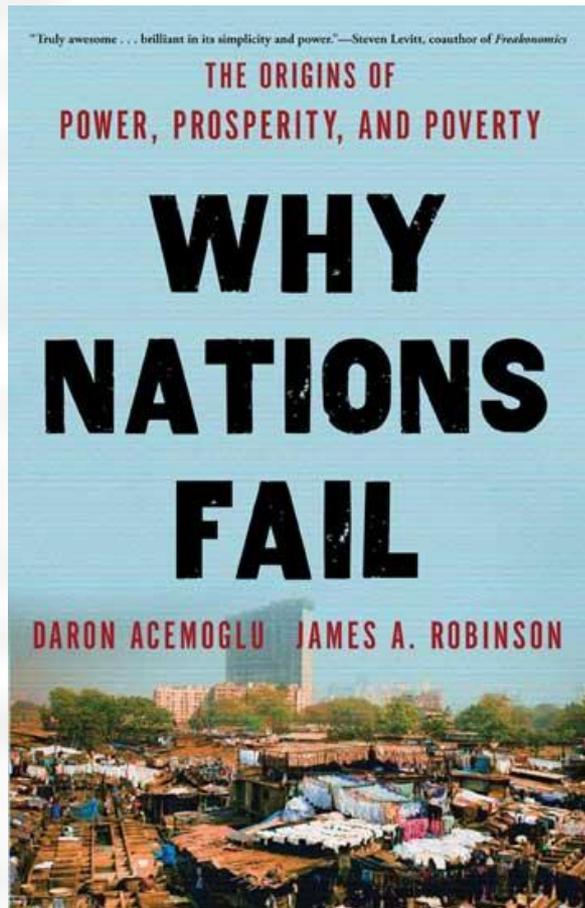


Agència de Qualitat i
Avaluació Sanitàries de Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

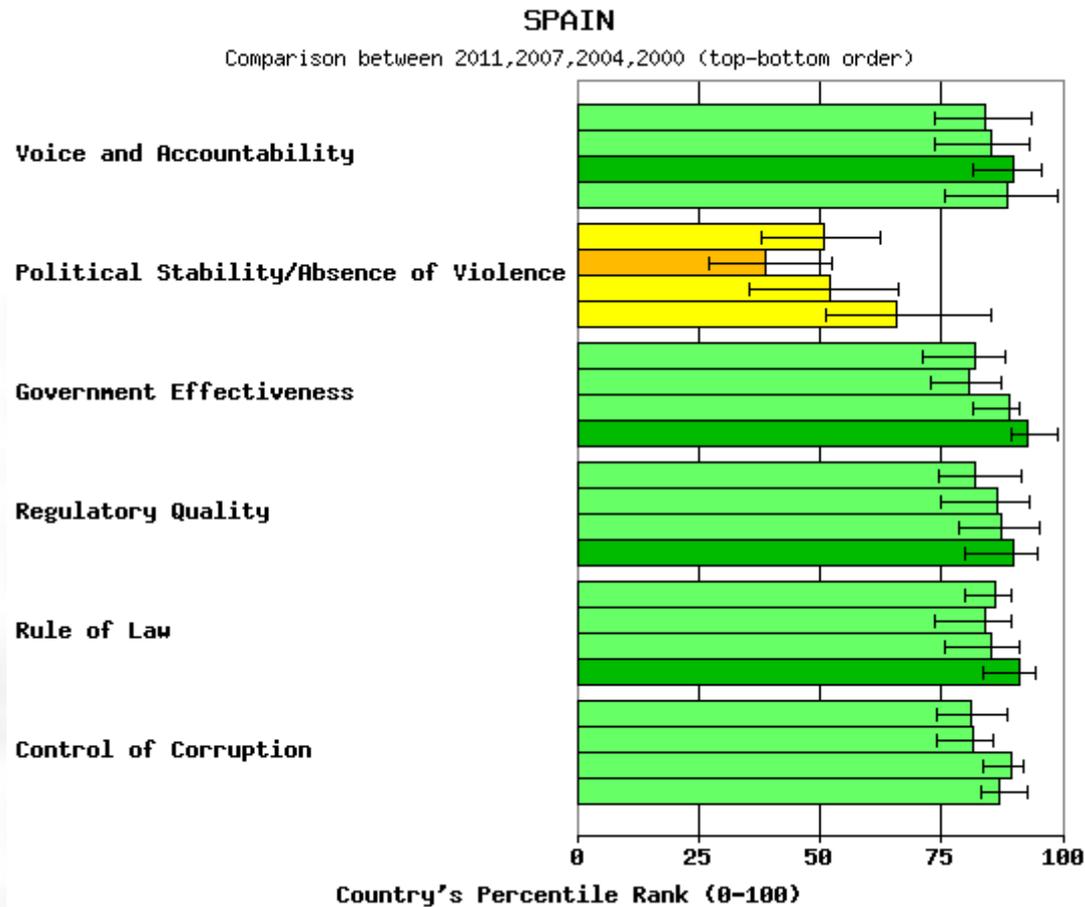
Transparency and governance



- A nation's economic success is determined by its political institutions
- States that have foregone centrally controlled power but have instead fostered a jostling of competing interests under the rule of law and secure property rights have prospered
- Inclusive democracies with strong independent judicial systems thrive
- The cultivation of freedom and the stability of institutions beget prosperity

Transparency and governance

The Worldwide Governance Indicators (WGI) project



Transparency and governance

Gac Sanit. 2011;25(4):333–338

Artículo especial

Transparencia y buen gobierno en sanidad. También para salir de la crisis

Ricard Meneu^a y Vicente Ortún^{b,*}

^a *Fundación Instituto de Investigación en Servicios Sanitarios, Valencia, España*

^b *Departamento de Economía y Empresa, y Centro de Investigación en Economía y Salud, Universidad Pompeu Fabra, Barcelona, España*



Catalan Health System Observatory

Mission and objectives

- The **Observatory mission** is to promote transparency and generation of knowledge of the health sector in Catalonia, making the necessary information available to managers, professionals, students, citizens and administrators, with impartiality, credibility and rigor.

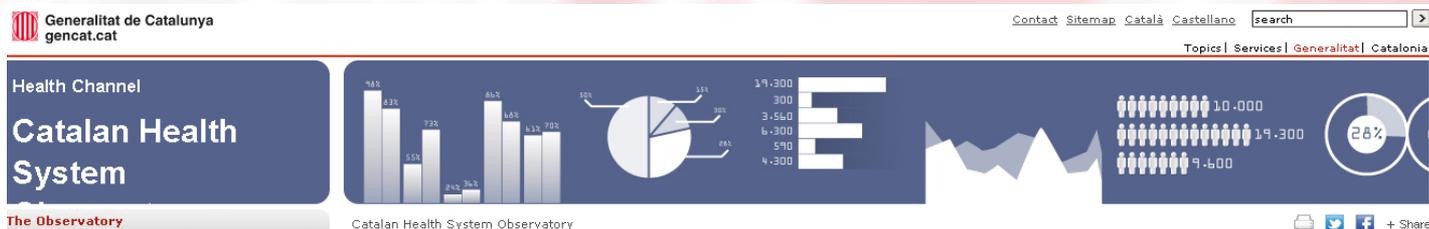
Information to evaluate

Transparency and accountability

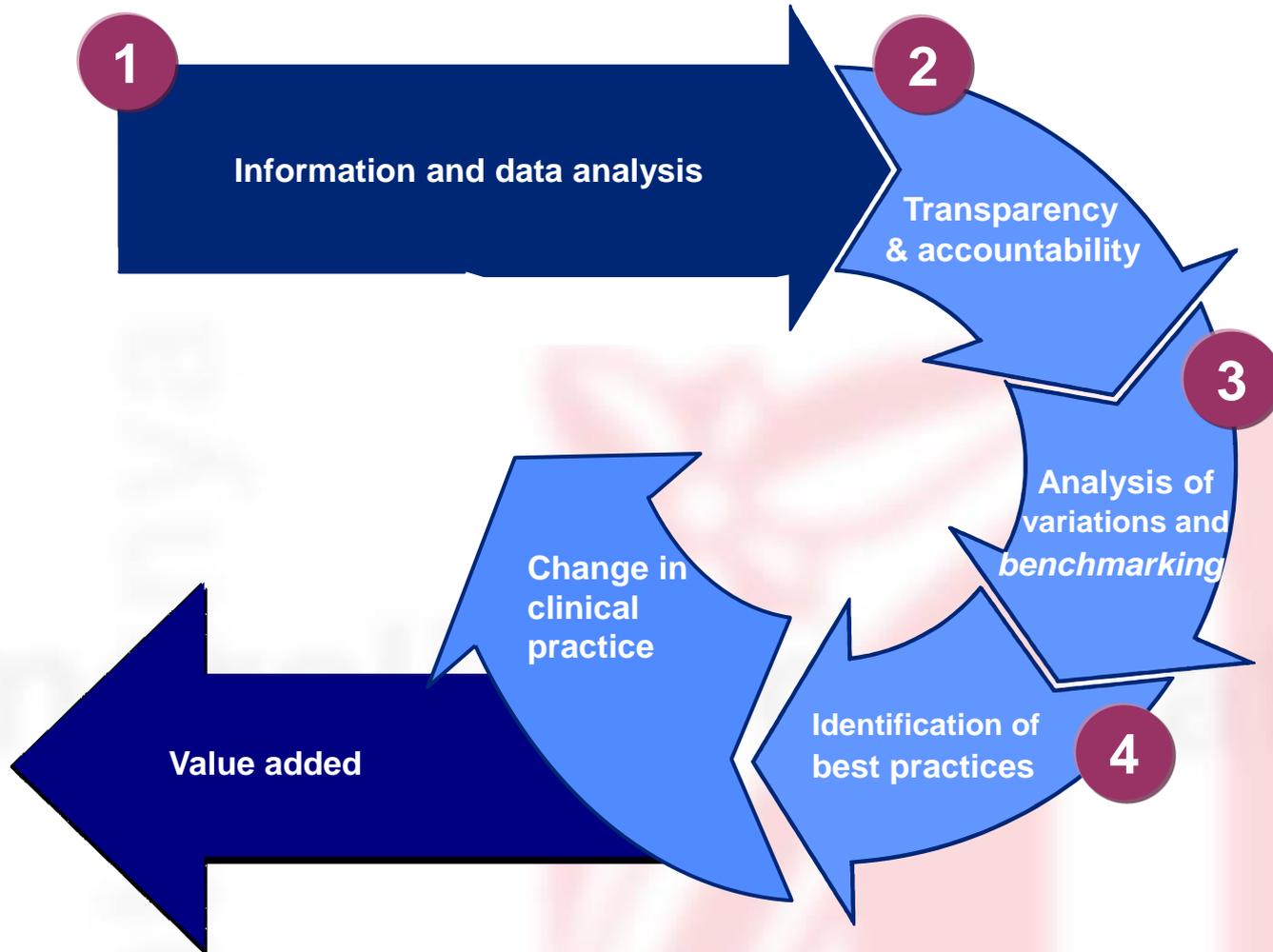


OBJECTIVES

- Making information transparent and accountable to all citizens
- Evaluating the results of health system agents, allowing the comparison, identification and sharing of best practices
- Facilitating assessment and knowledge



Transparency and governance

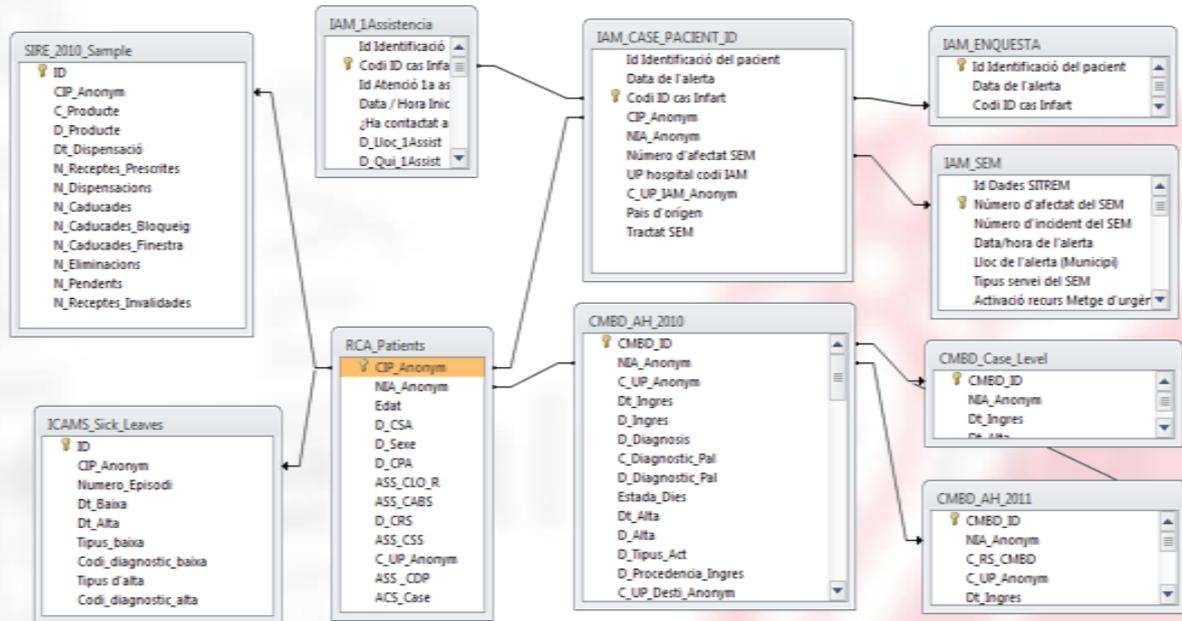


1 Information and data analysis

Value for the Health Information in Catalonia

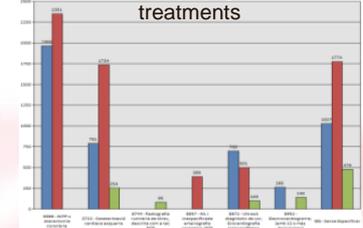


Data model

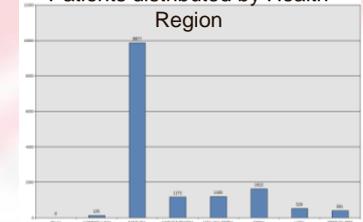


Results

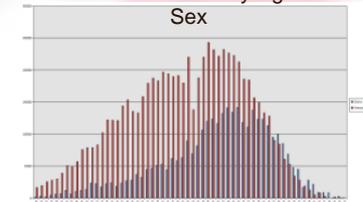
Distribution by diagnosis and treatments



Patients distributed by Health Region



Patients distributed by Age and Sex



1 Information and data analysis

Value for the Health Information in Catalonia

- To design and implement an organization that maximizes the **value of the Catalan health system information**

1 To open as much information as possible from the public health system Catalan, **anonymously and securely**

Promoting Open Data, transparency and access to the information

2 To provide information and services for **research purposes**

Facilitating research and translational innovation

3 To increase the **capacity of data analysis** of the **Department of Health** and its attached bodies

Improving and safeguarding public health by increasing the knowledge of the health care system

1 Information and data analysis

Value for the Health Information in Catalonia

- Open Data is a practice that advocates for free public access to government data without legal or technical limitations
- Having access to government information ensures transparency and access to information, efficiency and equal opportunities

OPEN DATA

Accountability

**Citizenship
involvement**

Efficiency

**Economic
development**

In 2013-16 Government Plan, the Government is committed to opening up public data with the aim of increasing transparency to the public

2 Transparency and accountability

Results Center

- The **mission of the Results Centre** is to measure, evaluate and disseminate the results achieved by the different healthcare agents
 - It aims to be the **reference instrument** for citizens, providers and administrators.
 - It offers of an **integral, comprehensive and transparent system** for measuring and evaluating the results achieved by the different healthcare agents
 - It allows making **providers accountable for their outcomes**, and fosters comparison between suppliers, promoting benchmarking and sharing best practices.

2 Transparency and accountability

Results Center

Why do we have a Results Centre?

- 1 To increase transparency and accountability to the citizens and to the healthcare sector, regarding the use of public resources and the results of the system
- 2 To promote benchmarking and the identification of best practices

2010-2011

- Indicators of lifestyles, use of healthcare resources and quality of care



2012

- Hospital care
- Primary care
- Results centre by centre
- Citizens version



2013

- Hospital care
- Primary care
- Results centre by centre
- Citizens version
- Benchmarking and identification of best practices
- Mental health
- Long term care
- Interactive tool
- Open data

First region in Spain to make available the results at the provider level

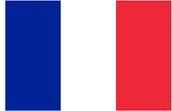
2 Transparency and accountability

Results Center

Population	What population do we have? How is it? Where is it?		
	Health status	What is the health status of the population?	
		System structure	What resources are available?
			Access
			Is there equitable access to the services provided?
Is an effective, appropriate and timely delivery of health care ensured?		Effective provision	
Is health care efficiently delivered?		Efficiency	
Users are satisfied with the care they receive?		User satisfaction	
What outcomes in improved health are achieved?			Health outcomes

2 Transparency and accountability

Results Center

 GERMANY weisse Liste	 FRANCE HAS HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ	 HOLLAND kiesBeter.nl wijst u de weg in de zorg	 UK NHS choices	 AUSTRALIA MyHospitals	 CANADA CHRP CANADIAN HOSPITAL REPORTING PROJECT 2012 CHRP KEY FINDINGS	 US Hospital Compare
---	--	--	---	--	---	--

2 Transparency and accountability

Results Center



Macro
Catalan health system



Meso (centers)
Benchmarking

Micro (professionals)
Best practices



Transparency and accountability

Results Center

Taula 6. Efectivitat clínica. Indicators de qualitat de l'hospitalització dels hospitals del SISCAT (2010-2011) (1)

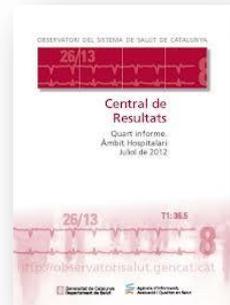
Hospital	2.1 Mortalitat per causes seleccionades					2.2 Mortalitat LAMEST				
	Cases	Total d'alta	Incidència	IC 95% inferior	IC 95% superior	Cases	Total d'alta	Incidència	IC 95% inferior	IC 95% superior
H Clínic Provincial de Barcelona	602	6.242	1.91	1,84	1,97	44	496	1,12	0,88	1,40
H de La Santa Creu i Sant Pau	618	6.846	1,90	1,82	1,99	76	640	1,36	1,11	1,59
H Universitari Germans Trias i Pujol	471	4.540	0,93	0,85	1,02	24	310	0,91	0,56	1,26
H Universitari de Bellvitge	763	7.058	1,08	1,01	1,16	76	817	1,42	1,19	1,67
H Universitari Vall d'Hebron	706	7.072	1,02	0,96	1,10	47	628	0,98	0,72	1,24
Fundació Puigvert										
H Sant Joan de Déu d'Espigo										
KOB Sant Joan Nord / Marimón										
KOB Girona										
Institut Català d'Oncologia	26	139	1,66	1,13	2,48					
Institut Guttmann										
H Mútua de Terrassa	411	3.902	1,05	0,96	1,16	19	247	0,82	0,57	1,08
H Universitari Arago de Manresa	346	4.926	0,95	0,77	1,06	19	248	0,75	0,51	1,18
H de Sabadell Parc Taulí	346	4.276	0,91	0,82	1,01	15	207	0,62	0,35	0,90
H del Mar	441	4.709	1,01	0,92	1,11	12	244	0,65	0,32	1,08
H Uniu. de Girona Doctor Josep Eusebi	350	3.327	1,32	1,19	1,47	38	558	1,10	0,76	1,48
H Universitari de Tarragona Joan XXIII	249	2.996	0,99	0,88	1,12					
H Universitari Sagrat Cor	178	1.886	0,93	0,80	1,09					
Fundació Althaia (Manresa)	424	3.884	1,20	1,09	1,32	15	205	0,62	0,25	0,98
H General de l'Hospital	151	2.128	0,76	0,65	0,89	3	83	0,32	-0,23	0,89
H de Manresa	406	4.509	0,97	0,89	1,07	29	172	1,47	1,28	1,64
H de Sant Joan. Dr. Pr. Moltó i Broggi	317	3.401	0,91	0,82	1,02	12	197	0,68	0,25	1,11
H de Terrassa	167	2.520	0,75	0,65	0,89	5	158	0,40	-0,10	0,60
H De de Maig	72	939	0,64	0,51	0,81					
H General de Granollers	240	2.827	0,84	0,74	0,96	8	101	0,78	0,21	1,26
H General de Vic	196	2.269	0,98	0,85	1,13	10	142	0,64	0,34	1,00
Centre d'Assistència Especialitzada	200	2.048	1,08	0,84	1,24	10	128	0,97	0,41	1,52
H de Sant Joan de Sant Cugat	219	2.499	1,13	1,09	1,25	9	112	0,96	0,61	1,39
H Universitari Sant Joan de Reus	244	2.817	1,11	0,94	1,29	12	151	1,16	0,59	1,78
H de Torroja Verge de la Creu	248	2.251	1,13	1,00	1,29	20	288	0,89	0,52	1,26
Centre Mèdic Quirònic de Reus S.A.										
Clínica de Ponent	50	525	0,99	0,75	1,31					
Clínica Girona	38	485	1,04	0,75	1,42					
Clínica Sàbio Inframon										
Clínica Ternes de Ebra	5	74	0,97	0,40	2,32					
Fundació Privada H de Mèlles	121	1.009	0,94	0,70	1,18					
H Comarcal d'El Farnés	148	1.599	1,05	0,90	1,24					
H Comarcal de la Selva (Blanes)										
H Comarcal d'Alp de la	8	110	1,19	0,50	2,37					
H Comarcal de Sant Feliu de	38	398	0,96	0,70	1,27					
H de Figueras	197	2.300	0,95	0,75	1,09					
H de l'Espiral Sant	208	2.198	1,06	0,86	1,22					
H de Palamós	100	1.407	0,74	0,61	0,90					
H de Sant Eud	158	1.928	1,01	0,85	1,18	6	69	1,14	0,36	1,92
H de Sant Celoni	64	488	1,31	1,08	1,63					
H del Vendrell	90	1.112	1,02	0,89	1,25					
M Municipal de Badalona	126	1.704	0,78	0,66	0,92					
H Santa Joana de Cabella	283	2.499	1,09	0,94	1,24					
H Sant Jaume d'Oler	64	735	0,95	0,67	1,19					
H de Sant Joan de Déu de Mataró	164	1.699	1,19	1,02	1,39					
H Sant Llorenç de Vilatorrada	191	2.191	0,97	0,84	1,11					
H Sant Pau i Santa Tecla	129	1.698	0,95	0,80	1,13	6	146	0,81	0,42	1,19
H Sant Rafael	98	1.226	0,76	0,62	0,92					
H de Santa Caterina	148	1.464	1,21	1,08	1,42					
H Santa Maria	152	1.909	1,26	1,04	1,50					
Riu H de Valls	66	740	0,94	0,74	1,20					
H Flúvia	80	657	1,21	0,97	1,50					
Esperau Val d'Aran	19	168	1,22	0,71	2,10					
H Comarcal Mitjà d'Ebra	72	679	1,18	0,94	1,40					
H de Campdevànol	68	618	1,02	0,80	1,30					
Fundació Sant Hospital (de Sant d'Urgell)	37	398	1,32	0,86	1,82					
H de Puigcorada	25	219	1,59	1,07	2,35					
H Comarcal de Pallars	31	418	0,78	0,55	1,11					

Dades dipositades, excloent per voluntat dels centres de pacients (dades ocultades 0 pacients)
B: valor en blanc correspon a absència de cas o a un valor insuficient de pacients.

- The 2012 report contained 60 indicators on 5 dimensions:
 - ✓ Patient centred care
 - ✓ Clinical effectiveness
 - ✓ Efficiency
 - ✓ Sustainability
 - ✓ Research and teaching

- Indicators centre by centre (63 hospitals)
- Information about the number of cases, adjusted indicator, and confidence intervals

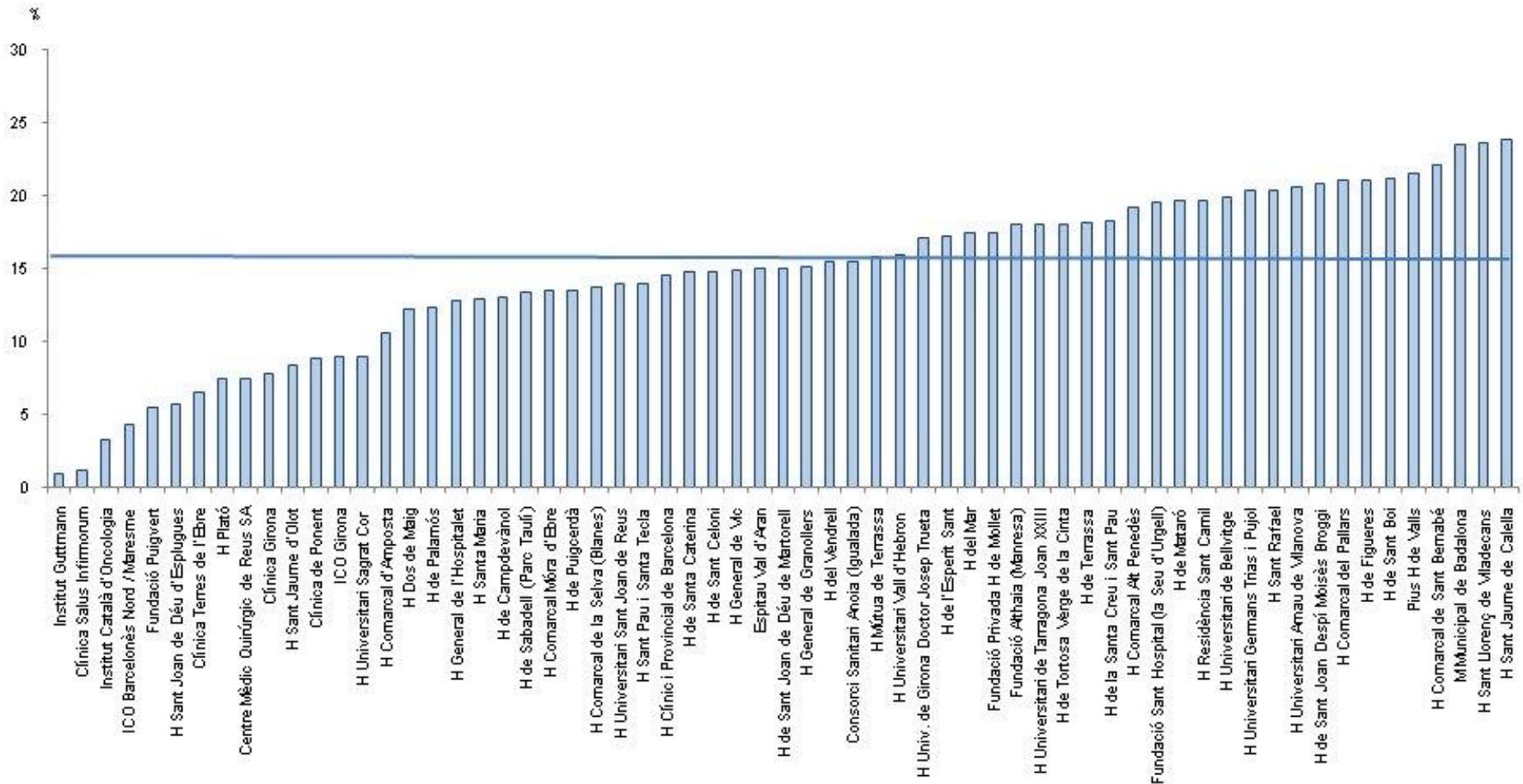
- 2013
 - ✓ Some new indicators, classified in 7 dimensions
 - ✓ Ranking with the centres with best and worse results
 - ✓ “Voice of the Expert” and “Best practice”
 - ✓ Citizens version
 - ✓ Interactive tool, and open data



3 Variability analysis and benchmarking

Results Center

% Avoidable hospitalizations, 2011

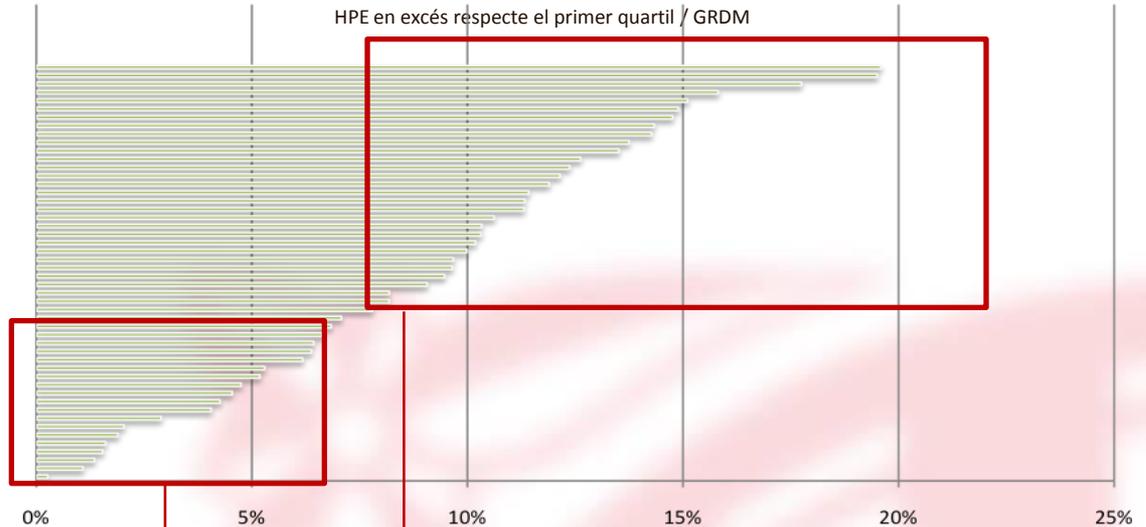
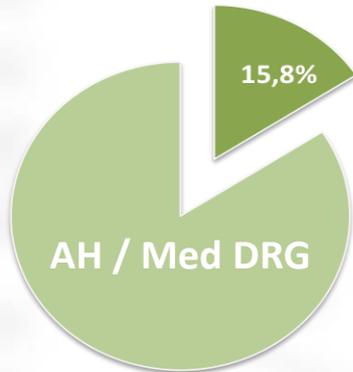


3 Variability analysis and benchmarking

Results Center

57.560

Avoidable hospitalizations



Hospitals in the P25
Hospital de Sant Rafael
Hospital de Santa Maria
Hospital Sagrat Cor
Hospital Verge de la Cinta
Hospital de Sant Jaume d'Olot
Hospital de Sant Boi
Hospital de Tarragona Joan XXIII
Hospital Vall d'Hebron
Hospital de Sant Pau i Santa Tecla
Hospital de Puigcerdà
Hospital Clínic
Parc de Salut Mar

If all hospitals would have the percentage of avoidable hospitalizations as that of the P25, they would save **30.489 hospitalizations** (69 Mn € year)

3 Variability analysis and benchmarking

Results Center

PCT with the highest and lowest number of receipts per user and year per year

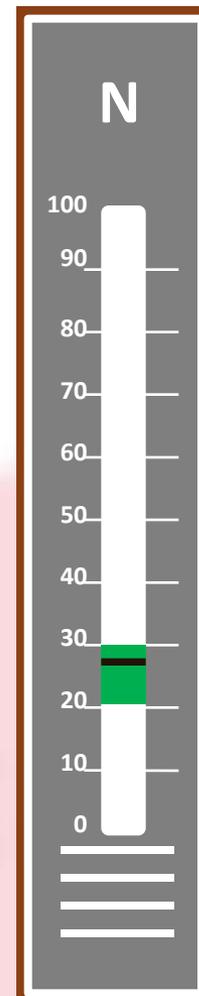
Percentile 5

Barcelona 8a - Vilapicina	12,0
Barcelona 2j - Monumental	14,0
Barcelona 5d - Vallvidrera-Les Planes	15,5
Pallars Sobirà	17,2
Badalona 10-Nova Lloreda - Montigalà	17,3
Llançà	18,2
Igualada 1	18,7
Barcelona 5c - Sarrià	18,7
Badalona 8 -Nova Lloreda	19,3
Salou	19,6
Camprodon	19,6
Sant Hipòlit De Voltregà	19,7
Igualada 2	19,9
Barcelona 10h - Sant Martí	20,0
La Jonquera	20,1
Polinyà-Sentmenat	20,2
Artesa De Segre	20,2
Palau Solità i Plegamans	20,2

Percentile 95

Terrassa F Nord	29,2
Terrassa G Sud	29,2
Calafell	29,2
Cornellà De Llobregat 3 - Gavarrà	29,5
Tarragona 2 - La Granja - Torreforta	29,6
Sabadell 3a - Ca N'oriac	29,7
Baix Berguedà	29,8
Barcelona 10d - Besòs	29,9
Terrassa C Can Parellada	29,9
Reus 5 - Barri Fortuny	29,9
Badalona 5 - Sant Roc	30,0
Badalona 9 - Apenins-Montigalà	30,1
Badalona 7a - Sant Joan De Llefià	30,5
Barcelona 9e - Bon Pastor	30,5
Sant Adrià De Besòs 2 - La Mina	31,3
Sabadell 7 - La Serra	31,4
Hospitalet De Llobregat 11 - Gornal	31,5
Sabadell 3b - Nord	32,6

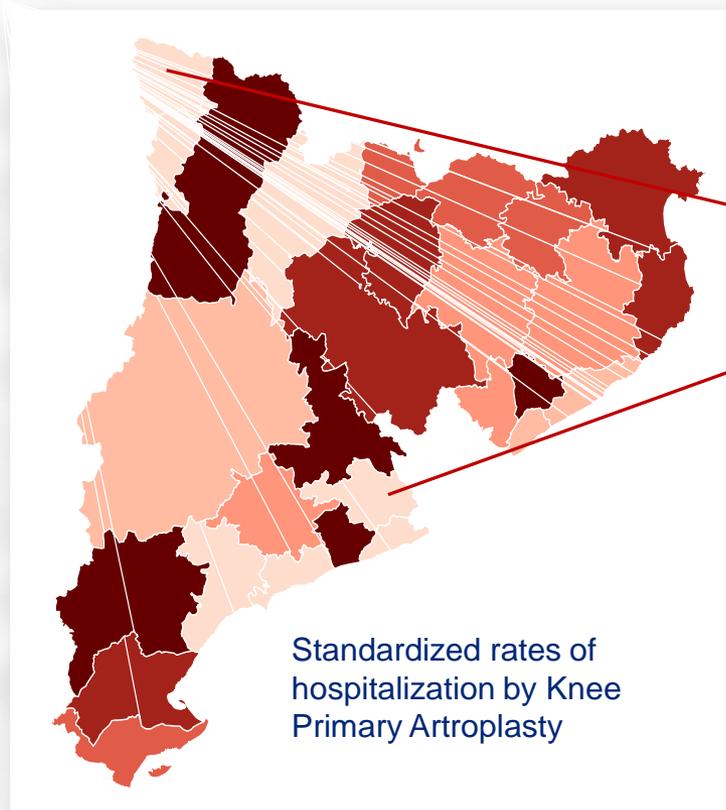
Catalonia mean: 27,9



- Percentile 5: 20,2
- Percentile 95: 32,6
- Catalonia: 27,9

3 Variability analysis and *benchmarking*

Atlas of Variations



Objectives: To analyze and reduce variability to increase the welfare of citizens, quality of care and the value of public resources

- X2-3 variation between the highest and lowest region¹
- For population over 85 years, the variation increases to x7-11¹
- There is value in understanding the underlying reasons of variability and work with the CatSalut (public insurance) and professionals to reduce it
- In July, we will present the Atlas of Variations on: Volume and Outcomes in Oncology and Respiratory Diseases

¹ Excluding Top 5 with highest and lowest standardized rates

Central de resultats

SE 01 Principi actiu - Windows Int

Inicio Indicadors Central de resulta

63
8
118/74
26/13

La C...
El Dep...
l'àmbi...
preste

La Ce...
respos...
l'aval...
sistem

Central de resu

Inicio Indicadors Central de re

SE 01 Despesa farma

Recordeu que s'han guardat els

Regió sanitària: Total

Verifiqueu la selecció dels filtre

5 grups edat: Total

ATC 1: SISTEMA MUSCULOESQUI

ATC 4: Bifosfonatos; Bifosfonato

Cliqueu amb el botó dret del rat

Distribució territorial

Recordeu que s'han guardat els filtres de la darrera consulta.

Regió sanitària: Total 2 grups edat: Total 5 grups edat: Total

Verifiqueu la selecció dels filtres de territori ja que no s'actualitzen automàticament.

Grups edat 5 anys: Total Financament: Total Circumstància d'admissió: Total

Gran grup diagnòstic: Total Agrupació diagnòstica: Total Circumstància d'alta: Total

Gran grup procediment: Total Agrupació procediment: Total Any: 2010

Cliqueu amb el botó dret del ratolí sobre el gràfic per a continuar analitzant la informació.

Distribució per edat i sexe

No tots els filtres apliquen a aquesta taula.

Distribució per gran grup diagnòstic i sexe

Diagnòstic Gran grup diagnòstic	Home		Dona	
	Contact...	Taxa d...	Contact...	Taxa d...
Total	979.018,00	122,14	444.919,00	112,05
Malalties aparell circulatori	113.478,00	14,35	60.303,00	15,35
Malalties del sist. nervios i...	110.725,00	13,84	48.401,00	12,16
Malalties aparell digestiu	104.617,00	13,10	60.187,00	15,24
Complicacions embaràs, part i...	96.211,00	12,07		96.164,00
Malalties aparell respiratori	95.001,00	12,02	56.087,00	14,36
Neoplàsies	86.700,00	10,88	43.986,00	11,19
Malalties aparell locomotor i...	84.282,00	10,19	36.750,00	8,86
Lesions i emmetzinaments	69.537,00	8,67	35.756,00	8,96
Malalties aparell genito-urina...	68.155,00	8,43	27.356,00	6,90

Principi actiu ATC 1 Grup anat...

	Home	
	Despesa Fa...	Facturació...
Total	225,34	853.269.430,94
SISTEMA NERVIOSO	50,60	191.610.467,00
SISTEMA CARDIOVASCULAR	47,49	179.833.020,21
Desconegut	39,55	149.755.941,26
TRACTO ALIMENTARIO Y METABOLIS...	22,70	85.962.575,82
SISTEMA RESPIRATORIO	23,23	87.955.408,28
Sense especificar	13,64	51.663.677,35

4 Identification of best practices

Observatory of Innovation in Healthcare Management in Catalonia (OIGS)

- The main objective of the Observatory is to collect, validate, organize and disseminate the knowledge created, mainly within the healthcare system, based on the multiple innovative experiences currently being developed



INNOVACIÓ EN GESTIÓ

Observatori del Sistema de Salut > Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya

Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya

L'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya (OIGS) té com a objectius recopilar, validar, endreçar i difondre el coneixement generat, principalment, en el sistema sanitari de Catalunya, a partir de les múltiples experiències d'innovació.

L'Observatori

àmbits canvis empresa competitivitat compartir millora relació mètode beneficis desenvolupament difusió aplicació experiència comunicació negoci **innovació**

Repositori d'experiències innovadores



Incloueu la vostra experiència

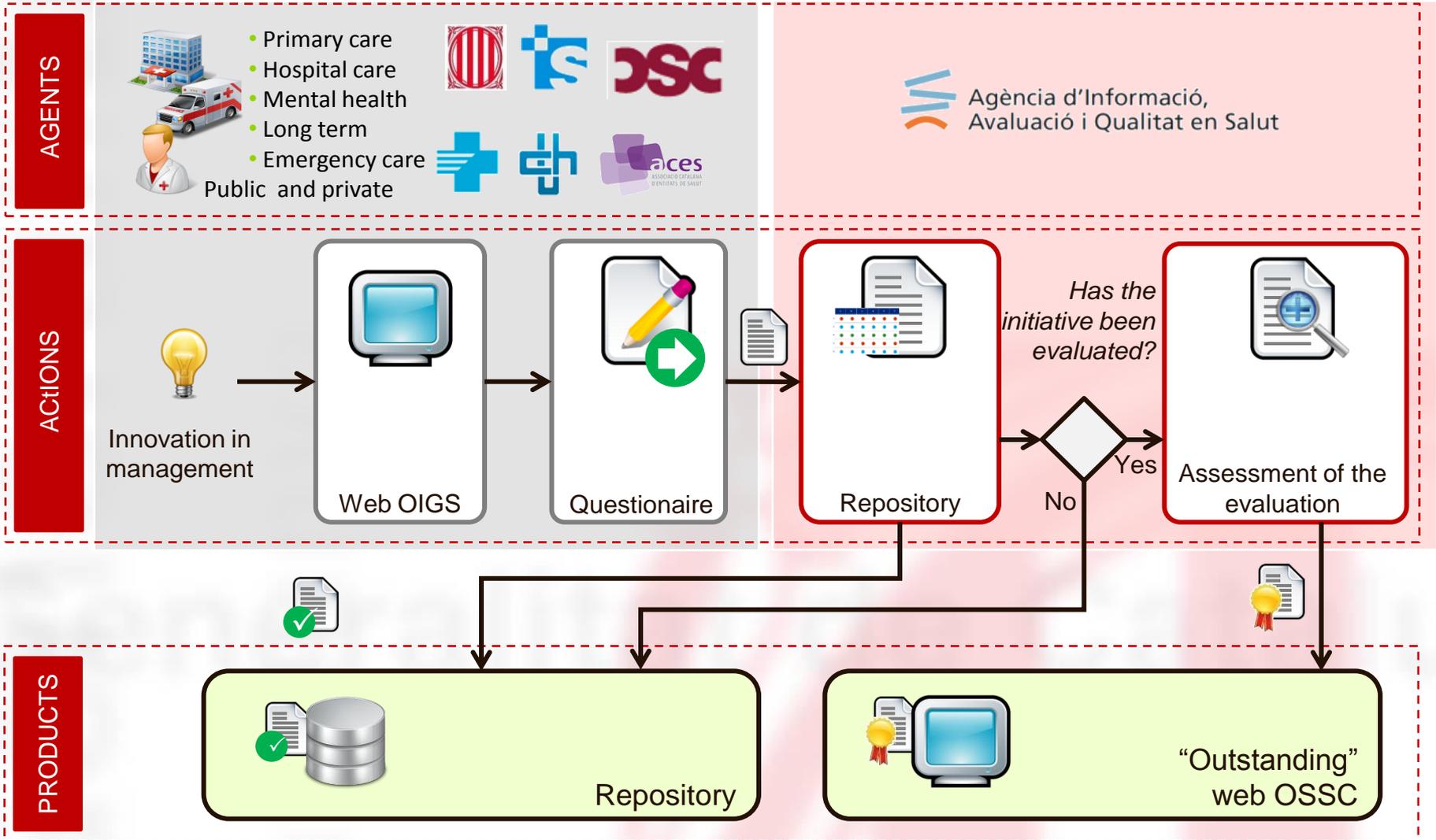


Informes i enllaços



4 Identification of best practices

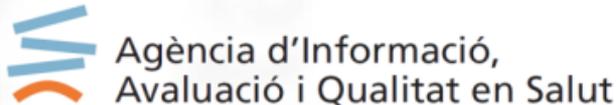
Observatory of Innovation in Healthcare Management in Catalonia (OIGS)



4 Identification of best practices

Observatory of Innovation in Healthcare Management in Catalonia (OIGS)

EXECUTIVE COMITEE



INSTITUCIONAL COMITEE



4 Identification of best practices

Observatory of Innovation in Healthcare Management in Catalonia (OIGS)

Healthcare system

Value to the innovative efforts of organizations Catalan health system



Managers

A showcase to promote and disseminate innovative experiences in management developed in the Catalan health system



Accreditation to innovative initiatives that have been evaluated



Reference methodology for the development, implementation and evaluation of new management initiatives



Area for sharing experiences and advice convened regularly (conferences, awards for innovation management, etc.)



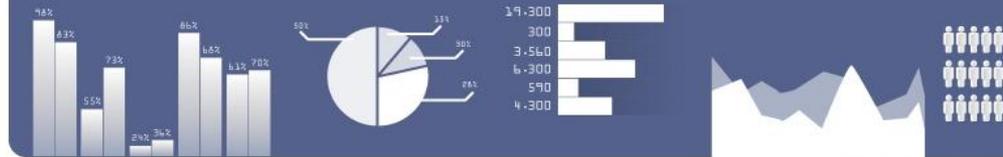
Business

Information on trends and management needs in the Catalan health system



Canal Salut

Observatori del Sistema de



L'Observatori

▶ Comitè director

Dades i estadístiques

▶ Població

▶ Estat de salut i estils de vida

▶ Sistema sanitari

Dades obertes

Central de Resultats

▶ Més informació sobre la Central de Resultats

▶ Comitè director

▶ Informes de la Central de Resultats

▶ Indicadors d'hospitals d'aguts

Informe de Salut de Catalunya

▶ Indicadors de salut

▶ Informe de salut 2011

▶ Seguiment dels objectius del Pla de Salut

Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya

▶ L'Observatori

▶ Repositori d'experiències innovadores

▶ Incloeu la vostra experiència

▶ Informes i enllaços

▶ Avaluació de les experiències innovadores en gestió

Observatori del Sistema de Salut

+ Comparteix

Opció 1

Observatori del Sistema de Salut

L'Observatori del Sistema de Salut de Catalunya (OSSC) posa a disposició dels gestors, professionals, investigadors i ciutadans la informació necessària per millorar el coneixement del sector salut i facilitar el retiment de comptes i la presa de decisions, mitjançant la transparència, l'avaluació i el benchmarking.



Quin és l'estat de salut de la població

Dades sobre els principals aspectes relatius a la salut de la població catalana: estat de salut declarat, principals malalties, causes de



Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya (OIGS)

Consulteu les experiències innovadores



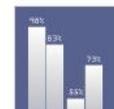
Quins són els resultats d'activitat i qualitat del sistema sanitari?

Indicadors i informes de la Central de Resultats



Quins són els resultats del teu centre?

Indicadors de la Central de Resultats per centre



Consulteu els informes estadístics del sistema sanitari

Accés als informes periòdics de l'Enquesta de Salut, del Registre de mortalitat, de l'activitat hospitalària i seguiment del Pla de Salut.



Voleu demanar les dades sanitàries?

Dades obertes i sol·licitud d'informació i normativa relacionada amb les cessions de dades sanitàries

Sebies que...



Els metges de família atenen de mitjana 25,3 pacients al dia als centres d'atenció primària

Tweet

Veure tots els sabies que

Destaquem



Essencial. Afegint valor a la pràctica clínica



Avaluació de l'impacte econòmic de deu anys de polítiques de seguretat viària a Catalunya



Informe de la Central de Resultats. Atenció primària. Desembre 2012. Versió per a la ciutadania

<http://observatorisalut.gencat.cat>