

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL VISITANTE CON LA ATENCIÓN NO-SANITARIA EN SANTANDER

Comité Organizador Jornadas AES 2013^a

^a Universidad de Cantabria

Avda. de los Castros s/n, E-39005, Santander, Spain

Resumen

Durante las XXXIII Jornadas de Economía de la Salud que se desarrollan en la ciudad de Santander del 18 al 21 de Junio de 2013, consideramos que no sólo la asistencia a las sesiones presenciales de las Jornadas es importante para evaluar la satisfacción, sino que la misma, también se ve influida por el tiempo de ocio. Por ello es útil tener unas “guías” (de elaboración propia) que permitan a los asistentes a estas Jornadas poder explotar la variedad de recursos que nos ofrece esta ciudad en los momentos de ocio.

© 2013 Comité Organizador Jornadas AES. All rights reserved.

Palabras Clave: Santander, fiesta, vinos, diversión.

Abstract¹

We believe that during the XXXIII Health Economics Meeting, which takes place in the city of Santander from 18 to 21 June 2013, not only the face-to-face sessions, the workshops or the conferences are important to evaluate the satisfaction of our visitors. The time devoted to leisure, and to enjoy the time here as much as possible, is also associated with that satisfaction. So that, this guide (own elaborated) is really useful to allow assistants enjoying the multiple resources that Santander offers.

Key Words: Santander, party, wines, fun.

¹ See the last page of the paper in order to have an English summary.

1. Introducción

¿Qué ver en Santander?

Santander, capital de la comunidad autónoma de **Cantabria**, es una acogedora y tranquila ciudad costera, con una amplia bahía orientada al sur cuya belleza ha hecho que sea considerada una de las más bellas del mundo. Principal puerto de las exportaciones castellanas durante los siglos XVIII y XIX, conserva calles señoriales, testigos del esplendor de la época.



2. Análisis Descriptivo

Santander es una ciudad moderna cuya fisionomía está marcada por el incendio que tuvo lugar en 1941 y que destruyó su casco antiguo que tuvo que ser reconstruido en casi su totalidad. La ciudad de Santander se caracteriza por estar urbanizada sobre distintas lomas y vaguadas, lo que le hace tener calles empinadas, cuestas y bajadas pronunciadas, amplias alamedas, paseos costeros y por haber ganado terreno al mar en una amplia zona del centro.

Con trece playas en su entorno y numerosos parques, **El Sardinero** constituye una espléndida zona residencial con extraordinarias mansiones, entre las que destaca el **Palacio de la Magdalena**, antigua sede veraniega de los Reyes de España que actualmente acoge a la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP).



Hoy en día, Santander es una ciudad dinámica, con intenso movimiento comercial y de servicios que durante todo el año disfruta de mucha actividad cultural. El Palacio de Festivales cuenta con un programa anual de gran categoría (ciclos de teatro, danza, ópera, música...) que culmina en verano con el Festival Internacional de Santander. Destaca también la **Universidad Internacional Menéndez Pelayo**, pionera entre los campus de verano de España y el renovado y ampliado **Museo Marítimo del Cantábrico**, además del espectacular **Campo de Golf Mataleñas**.



La ciudad ofrece espléndidas condiciones para el paseo, sea por la orilla del mar- de **Cabo Mayor** a **El Sardinero**, de allí a **La Magdalena**, y de ésta hacia el centro por la Avenida de Reina Victoria- contemplando sus bellas playas de fina arena; sea en el centro histórico, de **Puertochico** hasta más allá de la Calle Burgos, alternando la contemplación de nobles edificios con los escaparates del mejor comercio.



El **paseo de Pereda** es sin duda la calle más emblemática y transitada de Santander, declarado Bien de Interés Cultural en la categoría de Conjunto Histórico en 1985. Situado en el centro urbano, alberga un largo paseo paralelo a línea del muelle y, a lo largo del mismo, se contempla todo el esplendor de la Bahía de Santander. En él se encuentran numerosos edificios históricos y señoriales del siglo XVIII principios del XX, destacando especialmente por su monumentalidad y envergadura el que se destina a sede central del Banco Santander.

Otro atractivo importante del lugar, son los Jardines de Pereda. Tanto el paseo como los jardines fueron dedicados al novelista cántabro José María de Pereda. Los actuales jardines se levantan sobre el antiguo puerto de la ciudad y sus muelles mercantiles. Destaca la escultura de José María de Pereda, realizada por Lorenzo Coullaut Valera, en dichos jardines. Los grabados que se ven rodeando al busto de Pereda, representan escenas de sus obras. Los jardines se caracterizan por las arboladas que sirven de refugio desde septiembre a marzo a miles de pequeños estorninos, típicos del invierno de Santander.



La ciudad ha sabido desarrollarse respetando su privilegiado entorno natural, que es también espacio de recreo y deporte; la vela, el remo, el surf y el submarinismo; el golf, el senderismo, la bicicleta de montaña o incluso la escalada, son deportes que se practican asiduamente sin salir de la ciudad. Además, engloba una serie de visitas obligadas como son **La Catedral**, **El Palacio de la Magdalena**, **La Plaza Porticada**, **El Banco de Santander**, **el Gran Casino del Sardinero**, o lo ya más modernos **Palacio de Festivales, de Exposiciones o Deportes**, sin olvidar los museos como son el **Museo de Bellas Artes**, **el Museo Marítimo del Cantábrico**, **el Museo de Prehistoria**, entre otros.



Una ciudad moderna y cosmopolita que ofrece alternativas para todos los gustos, activa y apacible al mismo tiempo, reúne todos los condicionantes para gozar la estancia.

3. Metodología

Para el diseño de la muestra se les emplaza a que completen su estancia en Santander degustando nuestra cocina y saboreando los riquísimos pinchos y tapas, acompañados de un buen vinito o una cerveza fresquita.

Diseño de la muestra; ¿Dónde comer en Santander?

La cocina de Santander es típicamente “marinera” y los restaurantes suelen hacer buen uso de productos de primera calidad: mariscos, pescados planos, de alta mar o de roca, y excelentes chipirones, entre otros.

Hay establecimientos de todas las categorías, repartidos en las zonas más típicas de la ciudad. En la zona del puerto abundan los restaurantes y las tabernas; y hay numerosos mesones donde puedes probar las "Rabas" (Calamar enharinado y frito), así como las sardinas asadas (si son del Cantábrico, Mejor), productos “estrella” de la región.

En general, la oferta de Santander se amolda a cualquier bolsillo, desde los locales baratos hasta lo más selecto. Una zona habitualmente transitada para cenar y tapear es la situada detrás del Paseo Pereda, a unos 10 minutos caminando del Ayuntamiento.

El Mercado del Este también nos puede ofrecer sus variedades. Apenas a 50 metros del Arco del Banco de Santander nos encontramos dos locales para degustar muy buenos pinchos también: “El Catavinos” donde puedes encontrar una gran variedad de pinchos muy cuidados y la particularidad de poder tomar una copa (que no botella) de prácticamente más de 500 vinos españoles y extranjeros; y el “Luzmela” con mucha variedad en pinchos y vinos y con un ambiente muy divertido.

Dos calles por encima del Mercado del Este, concretamente en la Calle El Arrabal, se sitúa El Arrabal 11, local con mucho ambiente e "imprescindible" para tomar un pincho o cenar, decoración cuidada y precios más que buenos. Es conveniente reservar porque dispone de poco aforo, pero solo por tomar un vino y una tapa se debe acudir a visitarlo.

Por último, de entre los productos que se deben pedir destacan evidentemente el pescado y marisco en todas sus variedades, con la particularidad de las rabas y un pescado muy sabroso, el Jargo (a la plancha una delicia), las carnes de la montaña de Cantabria no se quedan atrás y, bueno, en cuestión de dulces, sobaos y quesadas.

En esta guía recogemos una variedad de locales que os pueden ser de interés:

	Name	Telephone	Address	Type of food	Average Price
1	Restaurante El Pícaro	942036007	C/ Bonifaz, 19	Creative and traditional food	20 €
2	Restaurante El Serbal	942222515	C/ Andrés del Río, 7	Author cuisine	51 €
3	Restaurante La Bombi	942229611	C/ Casimiro Sainz, 15	Seafood and traditional cuisine	40 €
4	Bodega Cigaleña	942213062	C/ Daoiz y Velarde, 19	Traditional food	20 €
5	Bodega El Riojano	942216750	C/ Río de la Pila, 5	Traditional food	35 €
6	Mesón El Castellano	942237839	C/ Burgos, 32	Traditional food	25 €
7	Restaurante Posada del Mar	942213023	C/ Castelar, 19	Traditional food	35 €
8	Restaurante Zacarías	942212333	C/ Hernán Cortés, 38	Traditional food	45 €
9	Cruz Blanca	942364295	C/ Lope de Vega, 5	Germany cuisine	20 €
10	Marisquería La Mulata	942363785	C/ Tetuán, s/n	Seafood	38 €
11	Restaurante Gele	942221021	C/ Eduardo Benot, 4	Seafood	35 €
12	Restaurante del Puerto	942219393	C/ Hernán Cortés, 63	Seafood and fish	42 €
13	Al punto y coma	942226976	C/ General Mola, 70	Snacks and tapas	16 €
14	Casa Gloria	942222286	C/ Río de la Pila, 12	Snacks and tapas	15 €
15	Casa Lita	942364830	C/ Paseo Pereda, 37	Snacks and tapas	24 €
16	El Catavinos	656826579	C/ Marcelino Sanz de Sautuola, 4	Snacks and tapas	18 €
17	El Diluvio	942218563	C/ General Mola, 14	Snacks and tapas	15 €
18	La Casa del Indiano	942074660	C/ Hernán Cortés, 4	Snacks and tapas	35 €
19	La Catedral	942760126	C/ Del Medio, 5	Snacks and tapas	12 €
20	Las Hijas de Florencio	942310475	C/ Paseo Pereda, 23	Snacks and tapas	15 €
21	Luzmela	942070414	C/ Hernán Cortés, 8	Snacks and tapas	20 €
22	Mesón Rampalay	942313367	C/ Daoiz y Velarde, 9	Snacks and tapas	20 €
23	Quebec	942363905	C/ General Mola, 35	Snacks and tapas	16 €
24	Quebec	942220778	C/ Cervantes, 18	Snacks and tapas	16 €
25	Bodega Javi Quintanilla	942225176	C/ Bonifaz, 9	Rations	20 €
26	Bodega La Conveniente	942212887	C/ Gómez de Oreña, 9	Rations	15 €
27	Bodegas Mazón	942215752	C/ Hernán Cortés, 57	Rations	18 €
28	Casa Ajero	942218386	C/ Daoiz y Verlarde, 29	Rations	10 €
29	Días de Sur	942362070	C/ Hernán Cortés, 47	Rations	20 €
30	Restaurante Cantabria	942221074	C/ Río de la Pila, 10	Rations	25 €
31	Restaurante Los Raqueros	942224391	C/ Bonifaz, 22	Rations	30 €

4. Resultados

Al finalizar el día de trabajo es momento de disfrutar también de la noche santanderina y conocer la faceta más animada de nuestra ciudad. Puede pasarse una velada tranquila en las tranquilas terrazas al borde del mar o visitar alguna de las tres zonas fundamentales de la noche santanderina.



Zona de Copeo

En el centro de Santander; se encuentra la Plaza de Cañadío o Santa Lucía... estas son zonas con una gran afluencia de público por las noches y con múltiples establecimientos donde degustar una copa, un coctel o un refresco.

Otra de las zonas habituales en la fiesta santanderina es el Río de la Pila, en la que encontrarán bares de todo tipo y gran afluencia de gente en la calle, si el tiempo lo permite. Tengan en cuenta que estas zonas se encuentran cercanas al centro de la ciudad, por lo que desde el Sardinero lo más recomendable es desplazarse en autobús o en taxi.

Mapa Zonas de tapas y vinos



Fuente: Guía del Congresista de Santander y Cantabria (Gobierno de Cantabria, Consejería de cultura, turismo y deporte).

En el Sardinero, como lugar de fiesta más cercano a los hoteles, destaca el Cormorán, situado en la 2ª Playa del Sardinero; con vistas inmejorables, buen ambiente y baile, y que además permanece abierto hasta las 2 y media de la madrugada.

Para los más trasnochadores recomendamos las discotecas que permanecen abiertas más tiempo, como el Rockambole, en Hernán Cortés, la discoteca Kudeta en Puertochico o Indian, en la calle Casimiro Sainz (cercanas al centro de la ciudad)².

² Los autores del estudio se ofrecen voluntarios a demostrar que los resultados obtenidos en el mismo son totalmente contrastables empíricamente.

5. Conclusiones

Un buen momento garantizado, de risas, de charlas, de anécdotas, de conocer... A la vista de los resultados de nuestro estudio les recomendamos que al finalizar la jornada de trabajo disfruten de Santander y de su gente. Sin duda una buena inversión de tiempo, y que por supuesto, se queden con ganas de volver a visitarnos.

Referencias

http://www.turismocantabria.es/es/que-ver-en-santander/62?gclid=CLSU7aqB7bUCFY3LtAodHhMASQ#que_visitar
<http://turismodecantabria.com/descubre/zonas/7-santander>

Película antigua de Santander:

https://www.facebook.com/video/embed?video_id=10200406928607896
<iframe src="https://www.facebook.com/video/embed?video_id=10200406928607896" width="348" height="262" frameborder="0"></iframe>

English summary:

Santander, capital of **Cantabria**, is a warm and quite city in the coast of the Cantabrian Sea, with one of the most beautiful bay of the North of Spain. It is a modern city which physiognomy is framed by a fire happened in 1941 which destroyed the old town with thirteen beaches in his environment and a lot of parks. **El Sardinero** is a great residential area with magnificent buildings such us the **Magdalena Palace**, which was the summer residence of the Kings of Spain and now host the **Menendez Pelayo International University (UIMP)**.

Nowadays, Santander is a dynamic city, with an intensive commercial and services movement. During all the year, it is possible to enjoy a variety of cultural activities. The **Festival Hall** has an annual program of a high variety. **Pereda Ride** is the most emblematic street of Santander and was declared as Cultural Interest Place en 1985. It is a long walk parallel to the dock from which you can admire the splendor of the Bay.

Places that you should visit in Santander are: the **Cathedral**, the **Magdalena Palace**, **Porticada Square**, **Santander Bank**, the **Great Casino of Sardinero**, the **Festival Hall** and the **museums of Fine Arts** and **Maritime**, among others.

Where can you eat?

Santander cuisine is typically “seafood” and restaurants used to offer high quality products: seafood, fresh fish from deep sea and excellent squid, among others. There are establishment from all categories distributed among the most relevant part of the city. We recommend you to taste “rabas”, which are a type of fried squid typical of Cantabria and also the grilled sardines that the star product in the area.

In general, the offer of Santander molds to any pocket, from the local flights to the elite. A typically busy area for dinner and tapas is behind the Pereda Ride, around 10 minutes walking from the City Hall.

In this guide we can selected a variety of places where it is recommended you go.

Where can you have a drink?

You can have a quiet evening in the terraces next to the sea or visit some of the three main places of the nigh in Santander. In the center of Santander you can find Cañadio square or Santa Lucia Street, which are places with a great affluence of people at nights. There you can find a lot of pubs where you can have a drink, cocktail or soda. You cannot forget to go to the Rio de la Pila, where you can find a lot of bars from all the styles. All these places are in the city center, so if you want to go from the Sardinero it is necessary to take a bus (or a taxi).

Near the hotels you can go to the Cormoran pub, sited in the Second Beach of the Sardinero which is opened until 2.00-2.30 at night.

Santander guarantees a good time, full of laughter, chats, anecdotes... We recommend you enjoy the city at the end of the work.