

# EVOLUCIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LAS UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA HOSPITALARIAS

Antonio Martín, Elena de (1); Mercader Casas, Juan José (2); Higuera Romero, Rafael (1); Mateos Gautier, Jose María (3)

- (1) Plataforma Provincial Logística Integral (Cádiz)  
 (2) Escuela Andaluza de Salud Pública  
 (3) Hospital SAS Jerez de la Frontera

## Antecedentes y objetivos

En los Acuerdos de Gestión Clínica, para cada periodo, se definen una serie de objetivos anuales que las distintas Unidades de Gestión Clínica, se comprometen a cumplir a cambio de incentivos económicos. El efecto Ratchet se suele producir cuando se tienden a aumentar los objetivos a alcanzar a lo largo del tiempo, ante el buen resultado obtenido por el trabajador en un periodo dado. El trabajador no se esforzaría en alcanzar un resultado óptimo según sus posibilidades, ya que los estándares en los periodos siguientes aumentarían (Onrubia, 2005), repercutiendo negativamente en la motivación de los empleados (Martín, 2005).

### Objetivo:

Estudiar la evolución del grado de consecución de los objetivos marcados en los Acuerdos de Gestión Clínica de las unidades Neurología, Ginecología y Obstetricia y Oncología, en el periodo 2005-2008. Evaluar si se produce efecto Ratchet.

## Metodología

Se ha analizado la evolución del grado de cumplimiento de los objetivos definidos en los acuerdos de cada una de las Unidades de Gestión Clínica consideradas durante el periodo 2005-2008.

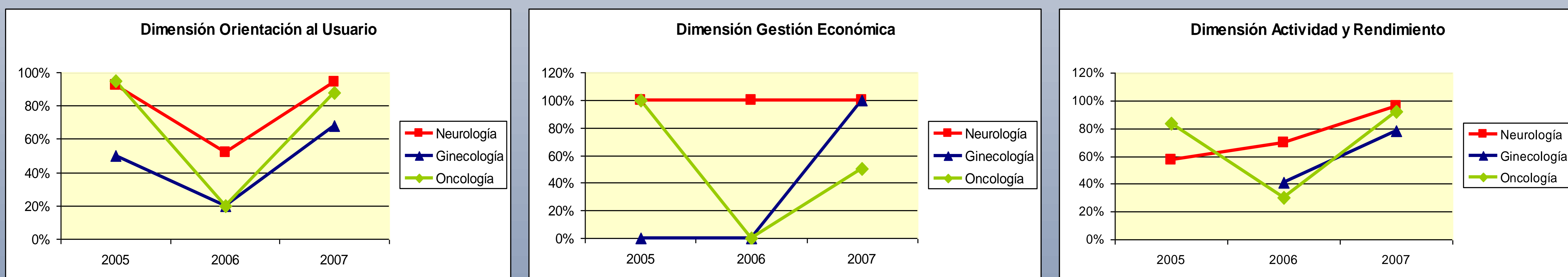
Para los objetivos en los que se poseen datos del 2009, también se ha considerado dicho periodo. Análisis comparativo descriptivo del cumplimiento de los objetivos definidos para las Unidades de Gestión Clínica consideradas. Las variables analizadas, han sido objetivos correspondientes a las dimensiones actividad y rendimiento, accesibilidad, orientación al usuario y gestión económica (figura 1).

A continuación, se han comparado los resultados obtenidos periodo a periodo, para tratar de detectar si se produce el efecto Ratchet o algún tipo de manipulación en el cumplimiento de los objetivos.

## Resultados

Neurología obtiene una importante mejora en el cumplimiento de los objetivos a la par que aumenta la exigibilidad de la mayor parte de los objetivos estudiados. Para Ginecología y Obstetricia, la exigibilidad de los objetivos tiende a aumentar, mejorando los resultados de los mismos. Tan sólo en el caso de la dimensión gestión económica, se incumple el objetivo de incremento máximo del capítulo I en el 2008. En el caso de Oncología, los objetivos se cumplen en todos los periodos, manteniéndose prácticamente constante la exigibilidad de cumplimiento de estos (figuras 2 y 3).

**Figura 1: Evolución cumplimiento dimensiones Orientación al Usuario, Gestión Económica y Actividad y Rendimiento**



**Figura 2: Objetivo Incremento Capítulo 1 (DIMENSIÓN GESTIÓN ECONÓMICA) y Asignación enfermero/paciente (DIMENSIÓN ORIENTACIÓN USUARIO)**

ENFERMERO/PACIENTE	2007		2008	
	Obj.	Rtdo.	Obj.	Rtdo.
Neurología	75	100	85	100
Ginecología y Obstetricia	49,6	100	75	100
Oncología	0,90	100	0,9	1

AUMENTO CAP. 1	2007		2008	
	Obj.	Rtdo.	Obj.	Rtdo.
Neurología	<-8,459	-15	<2%	2,60%
Ginecología y Obstetricia	<9,9	0,086	<2%	2%
Oncología	<13,636	-1,25	<2%	0,90%

**Figura 3: Evolución objetivo Índice de Utilización de Estancias (DIMENSIÓN ACTIVIDAD Y RENDIMIENTO)**

Variables	2005		2006		2007		2008	
	Obj.	Rtdo.	Obj.	Rtdo.	Obj.	Rtdo.	Obj.	Rtdo.
Neurología	<1	0,89	<1	0,85	<1	0,99	<1	0,83
Ginecología y Obstetricia	<1	0,80	<1	0,95	<1	0,90	<1	0,78

## Conclusiones

No es posible afirmar la existencia de efecto Ratchet, ya que a pesar de aumentar la exigibilidad para la mayoría de los objetivos, los resultados se mantienen o incluso mejoran a lo largo del periodo de estudio. El desconocimiento del personal acerca del sistema de incentivos, dificulta su manipulación.