

Situación de la Unidad de Gestión de Ingresos del Hospital Universitario Puerta del Mar (Cádiz)

Antonio Martín, Elena de (1); Martín Montero, María Sol Reyes (2); Prado Cala, Manuel (1); López Álvaro, Eva (1)

(1) Plataforma Provincial Logística Integral (Cádiz)
(2) Hospital Universitario Puerta del Mar (Cádiz)

ANTECEDENTES Y OBJETIVOS

A lo largo de los últimos años, se han producido una serie de hitos que afectan directamente al transcurso del proceso de gestión de ingresos y contribuyen a la disminución de la facturación (figura 1). Por ello, es necesario detectar las causas que han propiciado este hecho.

OBJETIVO

Analizar el proceso de facturación de la Unidad de Gestión de Ingresos (UGI) y su situación a lo largo del periodo 2005-2010.

RESULTADOS

Si se compara el número total de expedientes abiertos y aquellos que finalmente se liquidan, se puede apreciar gran diferencia entre ambos (figura 2). En año 2010, se produce un incremento del 8,41% en cuanto a expedientes abiertos. Sin embargo, se produce un decremento del 5,56% en cuanto a liquidaciones notificadas. Los supuestos que más se liquidan durante los distintos periodos, son los accidentes de tráfico y los particulares.

En cuanto al importe liquidado (figura 3), en el 2010 se produce un incremento con respecto al 2005. Sin embargo, sufre una importante disminución con respecto al 2009. Los supuestos facturables de mayor importe liquidado, son los accidentes de tráfico y los seguros privados, aunque siguen tendencias diferentes. Los particulares tienden a aumentar a lo largo de los periodos y los accidentes de tráfico siguen una tendencia decreciente.

Del total de expedientes tramitados en el 2010, el 40,47% no han sido facturados finalmente (figura 4), con la consecuente pérdida de tiempo que esto supone. La mayoría de los expedientes que no se facturan se debe a que los usuarios no contestan, proporcionando los datos que les son solicitados para ser facturados.

Figura 1: Análisis de la situación: Evolución.

Año	Hitos	Implicaciones
2005	Convenio de asistencia para los beneficiarios de ISFAS.	Compensaciones entre el Hospital General de la Defensa de San Fernando y el Hospital.
2007	Adhesión Convenio de Asistencia Tráfico.	- No facturación motocicletas sin colisión. - Tarifas < orden precios públicos
2009	Se consideran para medir objetivos: • Accidentes de Trabajo/Tráfico, • Colectivos protegidos y particulares • Compañías privadas. No incluye extranjeros.	La consecución del objetivo no refleja toda la actividad de la unidad.
2010	Disminución de accidentes de tráfico.	

Consecuencia: Disminución de la facturación

CONCLUSIONES

Existe diversidad de causas que afectan a la disminución de la facturación de la asistencia, a los terceros obligados al pago. Tanto externas como internas.

Por ello, es necesario realizar un plan de mejora para evaluar las causas que disminuyen la facturación y proponer medidas para solventarlas.

METODOLOGÍA

Se ha realizado un análisis descriptivo con los datos económicos de los últimos 5 periodos (2005-2010), para conocer la situación actual de la unidad y su evolución hasta la fecha: Importe facturado, expedientes abiertos, notificados, facturados y no facturados.

Dichos datos han sido obtenidos de las diferentes aplicaciones utilizadas en la gestión de Ingresos:

- El número total de expedientes abiertos, facturados y no facturados, así como su evolución, ha sido extraído de la aplicación HP-HIS.
- La evolución del importe facturado por conceptos, se ha extraído de la aplicación Sistema Unificado de Recusos (SUR).

Figura 2: Comparación entre expedientes abiertos y liquidaciones

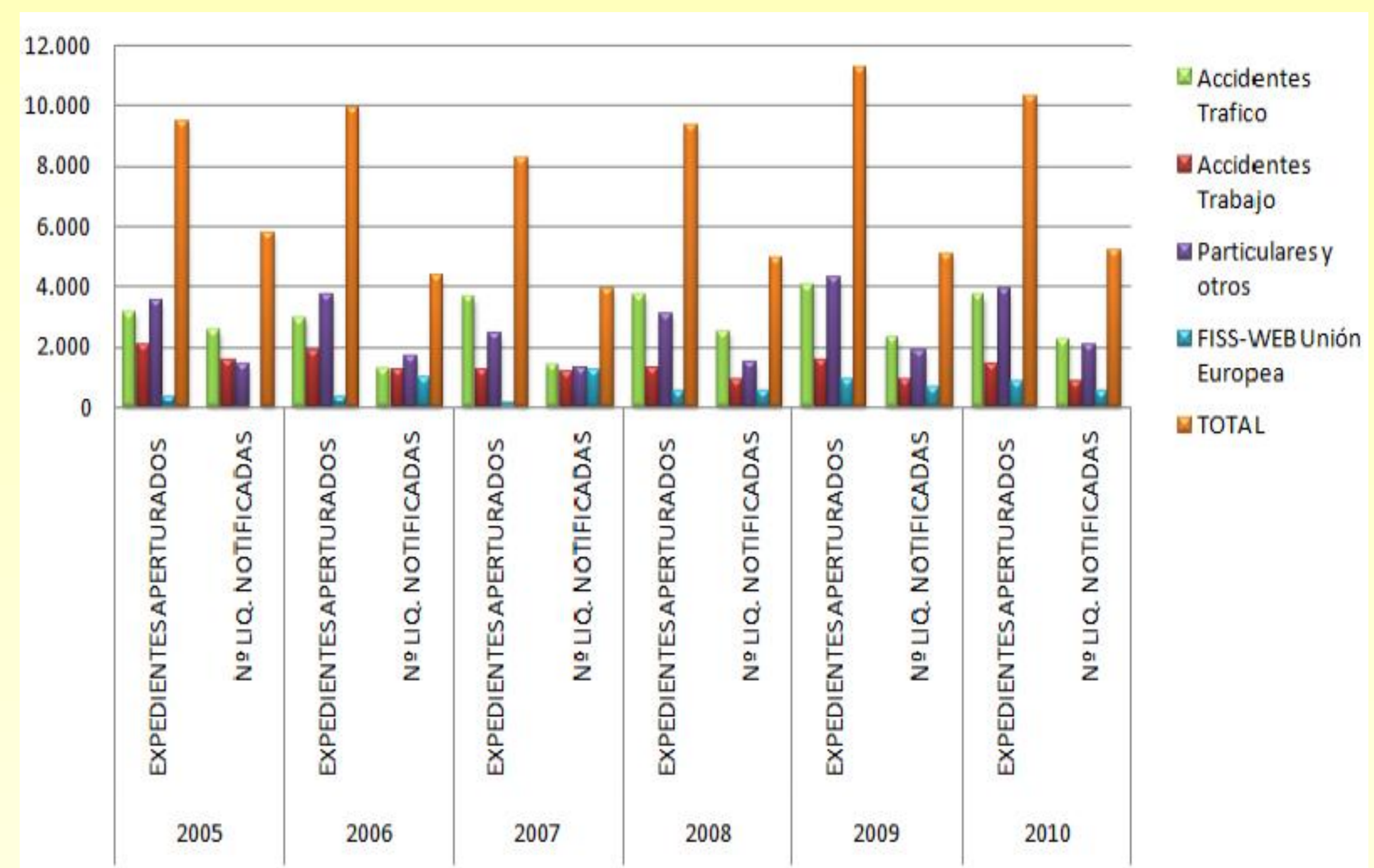


Figura 3: Evolución del importe liquidado

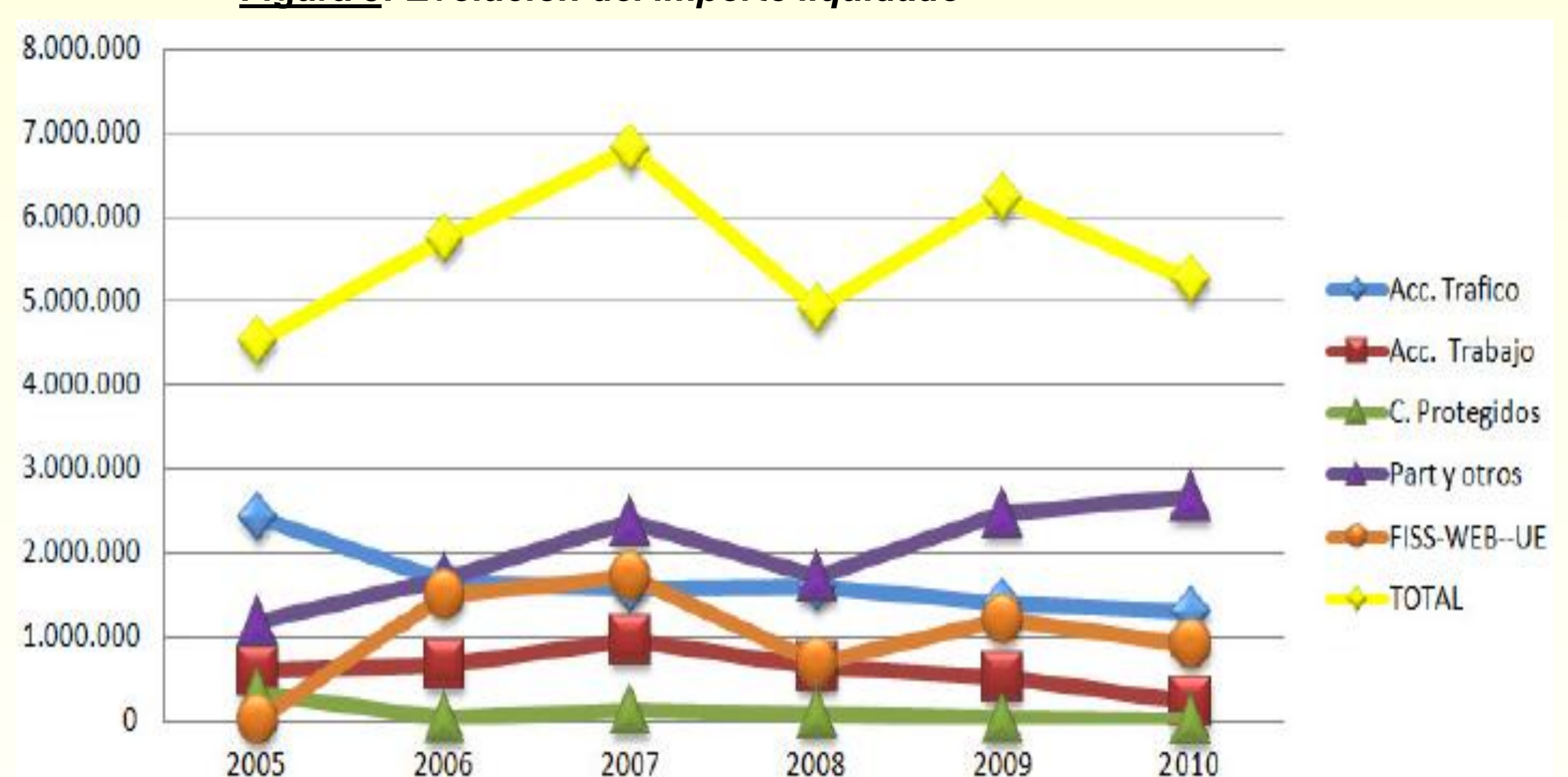


Figura 4: Expedientes no facturados en el 2010 y causas

