

# PAPEL DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD EN EL SISTEMA SANITARIO

Silvia Quiñones Piquero <sup>1</sup>; Alberto Martínez Ruiz <sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Oficina de farmacia Valle de Villaverde. Cantabria. <sup>2</sup> Hospital Universitario Cruces. Vizcaya.

## INTRODUCCION

El nivel de conocimiento sobre un medicamento incluye el objetivo terapéutico (efectividad, indicación), proceso de uso (pauta, posología, forma de administración, duración), seguridad (precauciones, contraindicaciones, interacciones, efectos adversos) y conservación. La relación del profesional de la salud (médico, odontólogo, enfermero) con el farmacéutico exige un alto nivel de comunicación y coordinación (equipo multidisciplinar).

## OBJETIVO

Analizamos la valoración que hacen los pacientes polimedcados, a partir de 3 medicamnetos crónicos, sobre el nivel de información recibida de cada uno de los agentes de salud, las actitudes de médicos, odontólogos y enfermeros sobre el consejo que debe ofrecerse a los pacientes en una terapia propuesta (vigilancia de la eficacia, de reacciones adversas, entrega de instrucciones y consejos, contraindicaciones...) y quién es el profesional más idóneo a juicio de los pacientes.

## MATERIAL Y METODOS

Se desarrolló un cuestionario con 10 items tras una revisión de la literatura que incluía eficacia, adicción, sinergismo, interacciones, reacciones adversas, régimen terapéutico, objetivo terapéutico, proceso de uso, seguridad, conservación... El cuestionario se presentó a los pacientes. Las variables incluían en función del nivel de consejo quién es la persona más capacitada para ello (en cada una de las variables propuestas).

## RESULTADOS

### VALORACION DE LOS PACIENTES (100 pacientes)

	<u>OBJETIVO TERAPEUTICO</u>		<u>PROCESO DE USO</u>			<u>SEGURIDAD</u>				
	INDICACIONES	EFFECTIVIDAD	POSOLOGIA PAUTA	FORMA ADMINISTRACION	DURACION	EFFECTOS ADVERSOS	PRECAUCIONES	CONTRAINDICACIONES	INTERACCIONES	CONSERVACION
MEDICOS	20	20	40	40	40	10	15	15	15	10
MEDICOS HOSP	80	80	30	30	30	5	0	0	0	0
FARMACEUTICO	0	0	30	30	30	80	80	85	85	80
ENFERMERO	0	0	0	0	0	5	5	0	0	10
ODONTOLOGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## CONCLUSIONES

- 1- El farmacéutico es el profesional mejor valorado para tal función, especialmente en seguridad farmacológica y conservación ( $p < 0,01$ ).
- 2- Los enfermeros y odontólogos no se consideran los profesionales más idóneos para responder ni siquiera a cuestiones habituales.
- 3- El médico (hospitalario) es el que en más se confía en el objetivo terapéutico y proceso de uso ( $p < 0,01$ ).

### BIBLIOGRAFIA:

Labor SL, Schommer JC, Pathak DS. Information overload with written prescription drug information. Drug Information Journal 1995;29:1317-1328.  
Mardby AC, Akerlind I, Jorgensen T. Beliefs about medicines and self-reported adherence among pharmacy clients. Patient Education and Counseling 2007;69:158-164.  
Schommer JC, Wiederholt JB. Pharmacists perceptions of patients needs for counseling. Am J Pharm 1994;51:478-485.